

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>入退院の繰り返しで大変お世話になりました。 いつもやさしく接していただき声をかけてもらった6階東病棟のスタッフさま、久保先生をはじめ師長さん、主任さん、本当にお世話になりました。感謝でいっぱいです。ありがとうございました。</p>	70代
<p>4階西病棟の田中君(看護師)。すばらしい人間性と作業の手早さ。受けた患者さん皆さんファンになっていた。日本の男の人でもこんなに心配りができ、それをひけらかすでもなく自然な態度には感心しました。</p>	80代女性
<p>4泊5日の短い入院でしたが、コロナ禍の中、面会もままならず退屈な毎日。唯一の楽しみは食事時、温かいご飯と工夫を凝らしたメニューの数々、味付けもわたし好みで毎回おいしくいただきました。調理人の方々に厚くお礼申し上げます。 先生及び看護の皆さまも優しく接していただき、感謝でいっぱいです。本当にありがとうございました。 医療関係者の皆さま、大変な日々が続く中、どうぞお体を大切に、安全な日常が一日も早く戻ってくることを願っております。</p>	80代女性
<p>昼食時、誕生日カードとケーキ、フルーツの盛り合わせが付いていてとても嬉しかったです。 おいしかったです、ありがとう。</p>	60代女性
<p>6階東病棟の皆さま方、このたびも本当にお世話になりました。優しい気持ちで、がん患者には元気が出ます。ありがとうございました。病気を持っているので、又々お世話になります。そのときはよろしく願いいたします。ありがとうございました。 この病棟には男性3人。とても優しく、声かけがとても嬉しく思いました。ありがとうございました。</p>	70代女性
<p>先生方、看護師の皆さま、スタッフの皆さま 師走を迎えご多忙の毎日でおありかとお察し申し上げます。コロナ禍にございますなか、一方ならぬご心痛とお疲れの日々でございましょう。一人の患者として大変お世話さまになっております。長年に亘りたくさんのご恩をいただきまして深く感謝申し上げ、厚くお礼申し上げる次第でございます。平素は、温かいご指導を賜りお陰さまで今日まで元気でいられますこと、何よりありがたい喜びにございます。このご時世、自分なりに気をつけ、年越しの望みを持ちたいと願っております。今後とも、何卒よろしくご指導のほど賜りますことお願い申し上げます。先生方、看護師の皆さま方のご健康をお祈り申し上げご自愛いただきながらご精進のほど、切に願っております。末筆でございますが良いお年をお迎えくださいませ。 追伸 お恥ずかしい文面、これまでの幾重にもお礼をしたためさせていただきましたこと、誠にありがとうございます。</p>	女性
<p>食事がおいしかった、ありがとう。 ナースが優しい、ありがとう。 傷口が痛くない、Drありがとう。</p>	60代男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>前回の入院では、病棟スタッフの皆さまに大変お世話になりました。また、草薙先生と岡村薬剤師さんには、治療経過やわたしの質問に毎回丁寧に対応していただき、不安が少しずつ減りました。大変感謝しております。ただ入院までの期間に、治療に対する不安が強く、ネット上では情報が多すぎて余計な不安が増しました。入院前に治療経過や副作用等の説明を聞く機会が欲しかったと思います。事前説明に希望の有無をアンケートして希望者だけでも説明等面談の機会を作っていただけると、わたしのように不安だらけで入院する人が減るのではないのでしょうか。抗がん剤治療の認定看護師さんとも会ってみたかったです。</p>	<p>このたびは、入院前の配慮が行き届かず大変失礼いたしました。外来におきましては、必ず主治医から、病状や治療について患者さまや同席されたご家族さまに向けて理解しやすいように、絵やリーフレットを使用して説明するようにしています。また、その後、看護師は主治医からの説明を聞いて解らなかったことがないかなどの確認を行うようにしております。しかし、このたびのご意見をいただき、患者さまへの配慮やお声かけ、質問しやすい雰囲気作りが十分できていなかったのではないかと思います。入院前の患者さまの不安な気持ちに寄り添い、思いを汲み取れるような看護ができるよう、今後も一層努力してまいります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>手術後は氷を当てて冷やすのですが知らん顔でこちらが頼んでも自分で取りに行くと。〇〇病院や〇〇病院で体験した親切さとはまるきり市民病院の看護師さんは荒っぽい。教育が必要。</p>	<p>このたびは看護師の対応でご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。看護師としてあってはならない言動です。このようなことがないよう、ご意見をもとに再度指導、教育してまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>
<p>グリーン服の掃除屋さんは仕事が雑で手抜きが多く、ゴミの回収は夕方。75才くらいの人だけは別。赤い服の掃除屋さんは実に丁寧に、ベッドのさんのホコリまで吸っていき、靴等を手で動かして掃除し、ゴミの回収は朝一番でしてくれる。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。清掃の委託業者へいただいたご意見を伝達し、丁寧な清掃を心掛けるよう指導いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>病院内でWi-Fiが使用できる場所を作ってほしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていません。今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>