

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>原田 岳 先生 もうすぐ70才に手が届く年齢でありながら、まだ現役で働ける希望をいただきました。 わたしの人生、これからが本番です。仕事に遊びに、治していただきました身体で、もっともっと楽しんで有意義に 過ごしていきたいと思います。 ありがとうございました。</p>	60代女性
<p>12月14日(月)に右下腹部の激しい痛みを感じ、ろくに動くことすらできませんでした。熱が39度近くあり、近所の内科に朝一番で行きましたが、発熱外来(夜間急病診療所)へ行くように言われました。開くまでに4時間以上あり、痛みに苦しんでいたところ、こちらの病院に相談の電話をすると、保健所に問い合わせた後、受け入れて検査をしていただきました。検査の結果、以前患った憩室炎の再発でした。早朝に入院することができました。 ありがとうございました。</p>	40代男性
<p>医療従事者のみなさんへ 新型コロナウイルスが終息していないなかでも、勤勉に働いてくださってありがとうございます。 皆さんのお陰で適切な医療を受けることができます。本当にそのことを感謝いたします。 どうぞご自身の体調にはお気をつけください。 「勤勉さは人の貴重な宝である」(格言集より)</p>	-
<p>年末の慌ただしい時期ですが、業務にいそしんでいらっしゃると思います。市民生活に欠かせない医療サービスを絶え間なく提供するために力を尽くしてくださっていることに心から感謝申し上げます。 先週の報道で市民病院職員さまのコロナ感染についてお聞きし、心配しております。その後お具合はいかがでしょう。一日も早い回復を祈っております。実は今回お手紙を書こうと思い立ったのは、先週の夕方、郵便配達員の方が荷物を届けに来てくださったことがきっかけでした。「大変ですね」と声を掛けると、感染者が局内で出たことで風当たりが強く、少し気持ちが滅入っている様子でした。 どれだけ注意を払っていても思いもよらないことは起こりえますし、皮肉なことに社会のために忙しく頑張っているほどリスクが高いという現実があります。とりわけ医療関係者の皆さんが背負っておられる重圧は計り知れないほど大きいことでしょう。そういうなかで生じた感染事例について世間の風当たりが強いことを見聞きし、心が痛みます。どうぞ罹患なさった方が過度に落ち込んだり、自分を責めたり、不安な気持ちに負けてしまったりなさいませんように。 最近読んだコロナ疲れの対処法のなかにこんな格言が書かれていました。 「真の友はどんなときにも愛を示す。苦難のときに頼れる。」 「人は7回倒れても、また立ち上がる。」 きっと職員の方々が一丸となって難局を乗り越え、絆も深まることと思います。ちなみにこの格言は〇〇というサイトで見つけました。 職員の方々の健康とさらなるご活躍を心よりお祈り申し上げます。</p>	-
<p>すべての作業(?)に感謝しかありません。 食事の変更などすぐに対応していただき、完食できました。嬉しい…。 毎日、楽しく過ごせそうです。</p>	70代女性
<p>先生方、看護師の皆さま方、スタッフの皆さま方、大変お世話になり、ありがとうございます。 皆さま方に大変優しく接していただいて、安心できました。 大変なお仕事だということ、改めて思いました。大変な時ですので皆さま方お身体にはくれぐれもお気をつけてください。 本当にお世話になり、ありがとうございました。</p>	60代女性

<p>病院で働いてくださっている関係者・スタッフの皆さんへ 世界中が未知のウイルスに翻弄されるなか、日々治療・看護にあたってくださいありがとうございます。どうか、ご自愛ください。 わたしは聖書を学んでいます、そのなかに「受けるより与える方が幸せ」という言葉がありました。いつも、患者さんのために働いてくださる皆さんの生活に少しでもホッとできる幸せな時間が訪れますように。 たくさんのご感謝&応援とともに・・・。</p>	-
<p>お疲れ様です。私たちは皆さまが頼りです。新型コロナ収束までよろしく申し上げます。 感謝・感謝。感謝</p>	-

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>病棟の洗濯槽を定期的に清掃した方がいいと思います。洗濯をするとカビ？ヌメリ？のような黒いゴミがたくさん付きます。1日何回、何十回と洗濯機を使うでしょうから、洗濯槽の汚れもそれなりだと思います。ぜひご検討ください。</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 洗濯機を設置している業者へいただいたご意見を伝達いたしました。洗濯機の洗濯槽につきましては、定期的に清掃を行っておりますが、早急に清掃を実施するよう指導いたしました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>パジャマ ポケット 一カ所欲しい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 寝衣に関しましては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時の支障を予防するため、ポケットがないものを採用させていただいております。 患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>閉鎖中の表玄関から13時50分から14時10分の間に3人の方が入られました。検温する場所の案内か、鍵を閉めて入れないようにするべきでは。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 13時の正面玄関閉鎖の際は、警備員が自動ドア及びスイングドアを施錠し、外部から入館できないようにしておりますが、建物管理や患者誘導などで必要な場合は、職員が開錠し出入りする場合がございます(現在は救急センター改修工事に伴い、正面玄関の開放時間は午前8時30分から午後5時までとなっております)。 ご指摘いただいた内容は警備員と共有し、改めてしっかりと施錠を確認し、来院者の検温問診に漏れがないよう努めてまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>医療従事者の皆さま、厳しい環境の下で勤務され頭が下がります。感謝いたします。 早朝、寒い季節で長時間、玄関前で開門を待つのは高齢者にとって大きな負担になります。検討の必要があるのではと思います(状況によっては立ったままで待つことになっています)。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。 当院では新型コロナウイルス感染症対策のため、外来患者さまの入館時刻を午前8時30分に変更しております。 大変心苦しいお願いとなりますが、開館時刻の午前8時30分に合わせてご来院いただければと思います。 皆さまのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>院内食堂利用時、椅子破損により後方に転倒した。驚き(ショック)はあったが、自力で復活。極めて健康維持。食堂の女性の方に連絡説明済み。安全点検を強く要望する。</p>	<p>このたびはご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。食堂の椅子などの設備につきましては、定期的に点検し、今後このようなことがないようにいたします。</p>
<p>外で待つのがとても寒いです。中で待てないものでしょうか。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。当院では新型コロナウイルス感染症対策のため、外来患者さまの入館時刻を午前8時30分に変更しております。大変心苦しいお願いとなりますが、開館時刻の午前8時30分に合わせてご来院いただければと思います。皆さまのご理解とご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>個室について申し上げます。訳あってランクの高い個室となりましたが、トイレに入るのに段差あり、電気スイッチの設置場所の不便さ、他の個室より倍以上の料金だからさぞ便利で過ごしやすいいと思いきや「これは何のため？」ということが多く感じられました。整形外科の病室なのにつたい歩きに必要の横向き手すりがひとつも無いとは！付き添いも思うようにしてもらえないこのコロナの時期に余計悲しく思います。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。当院は開設から32年が経過し、施設の老朽化が進んでおります。また、バリアフリーに対応できていない場所や手すりが不十分な場所もございます。このような不具合を改善するためには、大規模な改修工事が必要となりますので、今後の検討課題とさせていただきます。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>