

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>下関市立市民病院で働く皆さまへ          日々、自己犠牲の精神を発揮し、愛と責任をもって医療やその他関連するお仕事に携わってくださり本当にありがとうございます。多くの危険や根拠のない偏見があるなかでも、命を守るという使命に燃え、懸命に働いておられる皆さまに、心から感謝をお伝えしたいと思い手紙を書かせていただきました。          日々の生活のなかで、ご家族との距離や、心身の疲れ、緊張との戦いに多くの葛藤やジレンマもおありのことと思います。          わたしの好きな言葉に「惜しみなく与える人は報われ、他の人を爽やかにする人は自分も爽やかにされる」という言葉があります。まさに皆さまは、この言葉を実践し、自己犠牲を表していると思います。本当に頭の下がる思いです。ご自身の体にも気をつけつつ、業務に励んでいただければと思います。          皆さんの勇気と愛が必ず報われますように。お読みいただきありがとうございました。</p>	-
<p>市民病院で働かれる医療従事者の皆さまへ          いつも下関市民の命を守るために一生懸命に働いてくださり、本当にありがとうございます。          感染リスクのあるなか、コロナウイルスに立ち向かうため、日々奮闘している皆さまに心から感謝と賛辞を申し上げます。手紙を送らせていただきました。          わたしの好きな言葉に「自分のことばかり考えずに他の人のことにも気を配りましょう」というのがあります。まさに皆さまはこの言葉を実践し、自己犠牲を表していると思います。本当に頭の下がる思いです。どうかご自身の体にも気をつけつつ、業務に励んでいただければと思います。          誰一人としてコロナで命を落とすことがないように願って止みません。          コロナウイルスが一刻も早く終息し、皆さまに笑顔と安心して暮らせる日々が戻ってくることを心から祈っています。</p>	-
<p>尾中先生と看護師さんが優しくてよかったです。ありがとうございました。</p>	10歳以下女性
<p>急な入院で不安ななか、尾中先生をはじめ4階東病棟スタッフの皆さんの対応や心配り目配りが素晴らしかったです。          子どもが入院し、付き添いのわたしにもいつも声を掛けてくださり、毎日安心して過ごすことができました。          コロナ禍で日々多忙な業務ですが、お体に気をつけてこれからも頑張ってください。ありがとうございました。</p>	30代女性
<p>部局の方々、皆さまは大変良く、案内等も良いと思います(ご苦労さまです)。</p>	80代男性
<p>入院中、一部の入院患者から看護師さんに対する暴言やセクハラ行為を見ました。許せません。それでも、顔色や態度に出さずに、患者に対して接しているのは本当に頭が下がります。          ドクター、看護師、管理栄養士、薬剤師、リハビリ、掃除の方、全てのスタッフに感謝しています。          特に受け持ち看護師さん、本当にありがとうございました。明日、無事に退院できます。言葉でいくら言っても足りません。          スタッフの皆さまは市民病院の宝物です。無理をせずに、体に気をつけて頑張ってください。ありがとうございました。</p>	50代男性
<p>今日は産婦人科で診察していただきました。          不安いっぱいでお願いました。受付(産婦人科)の方の優しい言葉で安心感に変わり、また、内診していただいた前田先生のやわらかい声と相手を労うような言葉に心から「来てよかった。」と感謝しております。          産婦人科の皆さま、ありがとうございました。</p>	60代女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
5階の電子レンジが壊れているよ。	このたびのご意見は、デイルームに設置している電子レンジのことでしょうか。 現場の看護師に確認し、実際に電子レンジの動作確認いたしましたところ、故障しておりましたので、現在は新しいものと交換しております。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。
いつもありがとうございます。 清掃員の方が仕事の愚痴をトイレ等で話しているのが気になりました。	このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 清掃の委託業者へいただいたご意見を伝達し、勤務中の態度について指導いたしました。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。
媚を売ることのみ力をいれているような男性スタッフ1名。 無神経で反省する気配なし。注意しても自分に言われている意味が読めないのかも。 夜中に大きな音をさせてトイレしたり、廊下をパタパタ音を立てて歩いたり・・・。	このたびは夜中に大きな音を立てるなど配慮が足りず、ご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 職員の言葉遣いについても、再度指導を徹底してまいります。より良い療養環境をご提供できるよう、努力してまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。
テレビについて、イヤホンをつけても朝方6時では見てはいけなと決められている。患者さま一人ひとり違う考えを持っている。精神的に不安感、眠れないときにテレビを少し見るだけでも違うと思うし、安心する。しばらくすると落ち着き、眠れるのではないですか？	患者さまの不安なお気持ちに気づくことができず申し訳ございませんでした。多数の患者さまが入院されている病院では、規則に沿った入院生活をお願いする場面もございますが、個々の患者さまの声に耳を傾け、お気持ちに寄り添った看護の提供ができるよう、これからも努力してまいります。
同部屋の40代男性のマナーが悪く、苦情を入れたらこちらの方が部屋を移動するか？と言われたが、そういう問題なのか？と思う。スマホをマナーモードにもしないし、テレビもイヤホンを使用していないときもあったので。なによりそれがストレスです。	このたびは入院中にご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。 4人部屋にご入室された場合、個室でない以上、同室患者さま同士の十分な配慮が必要と考えております。患者さまの病状、安静度、理解度などを考慮し、お部屋を検討しておりますが、状況によってお部屋の移動をお願いすることがございます。同室患者さまのお部屋の件で何か不都合なことやご意見がありましたら、遠慮無く看護師にお申し付けください。できる範囲で検討し、配慮させていただきます。 貴重なご意見をありがとうございました。
5階西病棟トイレの件 奥のトイレ とても便器の高さが低いのと、立ち上がり時、左の方に手すり(持つところ)があったらと思います。	このたびは、貴重なご意見をありがとうございました。 現地を確認いたしましたところ、便器の高さが数センチ低いことがわかりました。高さを調整できるものを設置できるか検討いたします。 また、手すりの設置も合わせて検討いたします。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。

<p>5階西病棟に入院し、お世話になっています。 トイレの件 便器の高さが低いと思います。 ご検討お願いします。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 現地を確認いたしましたところ、便器の高さが数センチ低いことがわかりました。高さを調整できるものを設置できるか検討いたします。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>病院服？ポケットを付けて欲しいです。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 寝衣に関しては、患者さまがポケットの中に私物を入れたまま洗濯に出してしまうことや、CT・MRIなどの検査時の支障を予防するため、ポケットがないものを採用させていただいております。 患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>・病院内のネット設備 ・売店 ・コロナ対策を施した患者さん同士のおしゃべり会</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 ・病院内のネット設備につきましては、現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていません。 今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。 ・売店につきましては、どのような点がお気づきになりましたでしょうか。 ご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける病院となるよう、努めてまいりますので、今後ともご意見を賜りますようお願いいたします。 ・3点目のご意見につきまして、当院では、2014年6月から病室外でホッと一息していただくために毎週木曜日、午後2時30分から午後3時30分までniko Café(にこカフェ)を実施しておりますが、現在、新型コロナウイルス感染症対策として、開催を見合わせております。再開は患者さまの健康・安全面に配慮し、今後の感染者数や対策状況等を考慮した上で判断いたします。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>雨天時、杖や傘を立て掛けるものをカウンターなどに付けてほしい。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。 カウンターに杖用ホルダーを設置する件につきましては、患者さまの利便性向上のため、前向きに検討いたします。 傘につきましては、正面玄関入り口に傘立てがございますので、そちらをご利用いただけますようお願いいたします。</p>
<p>レントゲンの前後など、下着をなおす更衣室のようなところが欲しいです。トイレでなおすのは、人が待っていたりして気が急ぎます。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。 現状では、更衣室のようなスペースがございません。レントゲン撮影の際は、撮影室のなかで落ち着いて着替えていただいております。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>

<p>清掃業者が寝台用エレベーターを利用しているのを見かけました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 清掃業者は、洗濯後の寝衣等の搬送のため、寝台用エレベーターを利用することがございます。 寝台用エレベーター利用の際には、患者さま優先とすることとしておりますので、ご理解のほどよろしくお願ひいたします。</p>
<p>コロナで外で待っていると、風が強いため、10月はもう外では待てません。どうにかして。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございません。 当院では新型コロナウイルス感染症対策のため、外来患者さまの入館時刻を午前8時30分に変更しております。 大変心苦しいお願いとなりますが、開館時刻の午前8時30分に合わせてご来院いただければと思います。 皆さまのご理解とご協力のほどよろしくお願ひいたします。</p>
<p>是非、無料Wi-Fiを付けてください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていないところでございます。 今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>