

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>5階西病棟師長、諸病棟の皆さまへ このたびも大変お世話になりました。コロナでお忙しく大変なとき、頑張っておられ頭が下がります。自分のわがままなんてばかです。許してくださいませ。 このたびは帰宅しても頑張れると思っています。ありがとうございました。 今は本当に厳しく大変ですが、頑張ってくださいませ。ありがとうございました。</p>	<p>70代</p>
<p>4階東病棟師長、諸病棟のみなさまへ 入院したときはご迷惑をかけ、本当にありがとうございました。コロナで大変なとき、お手をかけ申し訳ありませんでした。 今日、退院でき、喜んでおります。前は体調がなかなか元に戻らず、再発し、再入院。でも、今回は帰宅しても自信のようなものがあります。頑張ってみます。ありがとうございました。 コロナのなか、大変でしょうが頑張ってくださいませ。</p>	<p>70代</p>
<p>薬剤師 藤林先生 昨年よりお世話になっています。事細かい指導に頭が下がります。 昨年より食欲がなくなり、お正月がきました。同じことを繰り返しています。 病棟の皆さま方、諸先生方、本当に一生懸命で、頑張らんといいんです。 藤林先生はご自分の休みの前後を考慮し、わたしの薬のことを考えてくださり、頭が下がります。 個人病院の先生には、自分たちはそこまでできないと言われました。すごいことです。 今後ともよろしく願いいたします。ありがとうございました。</p>	<p>70代</p>
<p>薬剤師 平岡先生 わたしが手術して13年になります。いつも優しくありがとうございます。 今日、わたしが心配していることを聞け、本当に心が軽くなりました。お忙しいのにわたしの事…。申し訳ありません。 心にすごく残り、この先は？と思う毎日でした。ゆっくりと、にこにことお話を聞けて、本当にうれしかったです。 まだまだお世話になります。よろしく願いいたします。本当にありがとうございました。</p>	<p>70代女性</p>
<p>リハビリ 小林先生 小林先生、このたびは本当に色々とお世話になりました。リハビリ、簡単にできること学びました。 前回、帰宅しても1カ月が足が上がり、戻らず、大変でした。今回は、自分でも良い感じだと思います。 先生方に支えられ、今日までできました。先生と外の散歩、とても楽しみでした。ありがとうございました。</p>	<p>70代</p>
<p>ペインクリニック内科に通院しています。原田さんという優しい看護師さんに色々話を聞いていただき、日頃の不安が解消されました。ありがとうございました。薬を飲むだけではよくならないこと、ありますよね。</p>	<p>70代女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>テレビカードの利用可能時間を増やして欲しいです。今、1,000円で1,500分を1,000円で2,000分等になればいいなと思っています。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘いただきました件につきまして、視聴料金は近隣の病院とほぼ同等の金額となっております。ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>
<p>整形外科の〇〇先生に受診しています。丁寧な診察で安心して受診できます。ただ、予約時間に受診に来ても、いつも2時間くらいは遅れて呼ばれます。高齢の母が長時間座って待つのは大変です。予約の取り方を調整して、長時間待たせないように改善して欲しいです。14時の予約でも16時になるなら、予約の意味はないと思いが！</p>	<p>このたびはご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。外来を受診していただく際、診察までの時間は、初診か再診か、診察前の検査の有無、またその検査の種類など様々な要因によって異なります。さらに、診察や説明に想定外に時間がかかったりすると、それ以降の患者さまの診療開始時間は大きく遅れてまいります。病院として待ち時間短縮に向けて取り組んでおりますが、全ての患者さまの診察を予約時刻通りに開始することは大変難しく、解決することが困難な状況です。患者さまを長時間お待たせして大変申し訳ありませんが、引き続き改善の努力を続けてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>入院生活が長くなると暇すぎます。せめてWi-Fiが使えるようにして欲しい。すぐに上限に達し、困っています。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。現在のところ、院内において患者さまにご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていないところでございます。今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>
<p>5階西病棟のトイレの件でお願いします。カーテンのトイレのことです。入っていて、何度も開けられます。入り口に出入りの札があればと思います。いかがでしょうか。考えてみてくださいませ。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。現在、「使用・未使用」などの表示がございませんので、設置するようにいたします。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>障がい者ステッカーを表示していない車が、障がい者の駐車場に停めてあります。なかなか障がい者の駐車場に停められなくて、2階、3階の駐車場に停めています。障がい者の皆さま、困っていると思います。障がい者専用看板を付けてもらうようによろしくお願いします。停められないようにしてもらったら助かります。</p>	<p>このたびはご不便をお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。車いす用の駐車場は立体駐車場に5台確保しております。乗降のみであれば正面玄関横に3台確保しております。本館正面玄関から近いので、ぜひご利用ください。可能な限り障がい者スペースとして確保しておりますが、満車時には通常の駐車場として使用する場合がございます。ご不便をお掛けしますが、ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>〇〇〇看護師長さんにキレています。 はじめに担当医や他の看護師から受けた説明内容にないことをすごい顔で言っていきます。聞いていませんという、謝りもせず、上から目線でした。態度をなおした方がいいです。 ※入院患者、看護師全員嫌っていますよ。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 どのような場面であったのか詳細は分かりませんが、患者さまに対してご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。看護師は、どんな場面においても患者さまやご家族の心情に配慮したお声掛けや対応ができなければならないと思います。 ご意見の内容を共有し、今後も私たち自身の言動に注意し、改善していきたいと思います。</p>
<p>安心して来院できることに感謝申し上げます。 クラスターがあったと聞き、電話をして聞いたら、1ヶ月も前のことですよと笑いながらの対応でした。</p>	<p>昨年末に院内感染が発生したことに伴い、患者さま、ご家族の皆さまには、多大なるご心配・ご迷惑をお掛けしましたことを改めてお詫び申し上げます。 このたびの職員の対応によってご不快な思いをお掛けし、誠に申し訳ございませんでした。クラスターの発生が1ヶ月前であったとしても、笑ってお答えすべきではなく、対応に問題があったと考えております。 今後とも感染防止に万全を期して対処してまいりますので、何卒ご理解、ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>