

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>ペインクリニック内科の藤原先生が親切です。</p>	<p>50代</p>
<p>野坂先生はじめ病棟の方々へ 昨年より私4回目です。その時その時がちがって、ごめいわくかけ退院できます。最後の点滴でおちついてくれればと思います。でも年齢が年齢なので、まだまだと思います。今後ともよろしく願い致します。お世話になりました。ありがとうございました。頑張っていきます。よろしく願い致します。</p>	<p>70代</p>
<p>薬剤師藤林先生 4回目の入院、その時その時に私は先生におくすりを安心してお願いしております。今何種類飲んでますか？それをわかっていただき頭が下がります。最後の点滴の時は平岡先生も顔をみせていただき、とてもうれしかった。あの笑顔でありがとうございました。まだまだお世話になること、多々あると思います。よろしく願いいたします。退院の時、おくすりのこと、とても不安でしたが、おくすりの説明書で失敗なく飲めました。きちんと飲んでます。ありがとうございました。</p>	<p>70代</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院中、外の空気ぐらい自由にすわせろ！</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 入院患者さまに入院療養に専念していただくため、外出・外泊などにつきましては医師の許可が必要となります。そのため、患者さまの病状によっては、お部屋から出ることも出来ない場合がございます。また、昨今猛威を振るっている新型コロナウイルス感染症の感染拡大を防ぐために、現在は不要不急の外出等は控えていただいております。 ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>病棟のトイレにペーパータオル置いて下さい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病棟のトイレ内へのペーパータオルの設置につきましては、委託している掃除業者との契約内容の協議が必要となりますので、早急に対応することは難しいのが現状でございます。しかしながら、患者さまの利便性の向上に向け、病棟のトイレにペーパータオルを設置出来るよう協議を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければ幸いです。</p>

<p>ここの病院の全ての職員(職種とわず)全くあいさつしませんね。 9割あいさつしてません。 出入業者も感じ悪いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 日頃より職員の接遇につきましては、指導を行っているところではありますが行き届いておらず大変失礼いたしました。 当院の基本理念である「安心の優しい医療を提供し、市民から信頼される病院を目指します」を実現するためにも、あいさつは欠かせないものと考えております。 職員へ周知徹底し、研修会を開催するなどして指導を続けてまいります。</p>
<p>寝具の件、掛布団のカバーと中の毛布が止められていないため 上と下に毛布がかたまって団子になり掛け布団の用をなさず寝苦しい状態となります。カバー全体と毛布が動かない状態に四方を止める方法を講じたら良いと思います。手間が要すると思いますが、ご一考下さい。カバー、毛布が一体でもよいのではないのでしょうか。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けして誠に申し訳ありませんでした。 ご指摘いただきました掛布団とカバーについてリース会社に確認したところ、ご要望の製品は、どの施設にもリースした実績が無いので在庫が無いとの回答でした。 このたびいただいたご意見は、患者さまからのご要望としてリース会社に申し伝えました。</p>
<p>・空調が効きません。根元を冷房か送風にしていると思われます。三段階に変えても効果がありません。 ・部屋の時計～長針は正常に表示していますが、秒針は作動していません。～怪です。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けして誠に申し訳ありませんでした。 まず、本館の空調は中央管理で運転しております。現在、送風で運転をしておりますので、お部屋のエアコンを操作されても送風のみとなっております。また、部屋の時計について確認したところご指摘通りでしたので、交換いたします。患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>お世話になりました。 一年半前に入院した時に比べると看護師の皆さんの動き仕事量がすごいなと感じました。皆さん忙しいのにやさしく接していただきました。 ありがとうございました。 ・個室のトイレの手すり設置のお願い。車イス、歩行器の時期がすぎて、個室トイレに入って用をすませ立ち上がる時に手すりがあると立ちあがりやすいのにな～と感じました。 ・長めの靴べら設置(レンタル)のお願い。足、腰が曲がらない時靴がはきにくいのでクツべらがあるとたすかります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 トイレの手すりにつきまして、今後とも患者さまやご来院の方からの要望を踏まえ、院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。靴べらは、診療の際に靴を脱ぐ必要がある場所には設置してありますので、必要な場合はスタッフにお声がけください。</p>
<p>はたらいっている人で布マスクの人がいます。不織布にしてください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 当院では新型コロナウイルス感染症対策として、職員に対し、原則として不織布マスクの着用を義務づけています。しかしながら、人によっては不織布に対してアレルギーがある場合もございます。このようなやむを得ない事情を考慮し、不織布マスク以外のマスクの着用を認めております。 ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>