

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>この年になって初めての入院、手術に対して不安もありましたが、先生をはじめ皆様方の暖かくやさしい看護のおかげで長い入院生活を楽しく過ごすことができました。また部屋も毎日掃除され清潔で、食事バランスがとれおいしく完食しました。下関市を代表する総合病院として益々愛され発展して下さい。ありがとうございました。</p>	<p>80代 女性</p>
--	---------------

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>食事のスープが出ることが多いのに、スプーンがついていません。スプーンが自前なら最初入院する時に持参する物の中に書いてくだされば助かります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。現在のところ、主食でおかゆを食われている患者さま、またカレーライスやシチューの献立のときにはスプーンをお付けしておりますが、病状等により、はしでのお食事が難しい方は病棟スタッフもしくは管理栄養士までお申し出下さい。今後とも食事をおいしく食べていただけますよう、努めてまいります。</p>
<p>快適な部屋でありがたい。が、ウォシュレットのトイレが入院患者数に比べて少なすぎる。ぜひ増やしてほしい。皆市民税を払っています。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ウォシュレットの設置につきましては、トイレの洋式化を進める必要がありますので、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。今後もお気づきの点がありましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>毎月内科に通院している患者の家族です。気分が悪くなったので採血をする横の部屋のベッドで安静にしていたら、その看護婦さんの言葉づかいの悪さにびっくりしました。とてもこわかったです。言葉づかいもひどく、とても傷つきました。私は治らない病気ですがしかたがないですねー。と笑いながら言いました。バカにされたようで涙がでました。私は患者。あなたは看護婦さん。お世話になっていますが、友達ではありません。バカにしたようななれなれしい言葉で人を傷つけないで。</p>	<p>このたびは、看護師の言動でご不快な思いをされたこと深くお詫びいたします。日頃より、看護師の接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの配慮が行き届いておらず大変失礼いたしました。処置室は、各外来からの様々な疾患の患者さまが来られ、処置や治療が行われております。日々病気と闘っておられる患者さまに寄り添い、安心安全な看護を提供していかなければならないと考えております。しかし、ご指摘いただいた看護師の態度は患者さまを不愉快にする言動であったと反省しております。申し訳ございませんでした。このたびのことをスタッフに周知徹底するとともに、今後も接遇についての指導を続けて参ります。貴重なご意見をありがとうございました。</p>

コロナで面会制限があり、Wi-Fiくらいつなげてほしい

このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。
現在のところ、院内において患者さまがご利用いただけるWi-Fi環境の整備は行っていないところでございます。
今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。