

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>コロナ禍の大変な中、先生、スタッフの皆様、身体を大切に頑張ってください。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>婦人科に半年ごとの検診で今回で20年目になります。前田先生、いつも笑顔で「どうですか？」と教えてください。松山看護師さんは優しくすばらしい心づかいをされます。本当にありがとうございます。</p>	<p>70代</p>
<p>祖母がお世話になっています。Nsさんの対応がとても丁寧で安心しました。今後もよろしくお願いします。</p>	<p>20代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>母が入院でお世話になりました。退院時、荷物がたくさんあったのですが、自分でカートを取りに行ってくれと言われ、荷物も自分が全部のせて、1人で下りてきました。85歳の患者にそれを1人でさせるというのはどうなのでしょう。あまりに配慮のない対応に、残念な気持ちでいっぱいです。人手が足りないのであれば、その旨を伝えて、退院の時間をずらすなど、声をかけてほしかったです。</p>	<p>このたびは、配慮が不十分でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。また、ご家族の立場に立った対応ができずご心配をおかけしました。退院時のお荷物の整理や運搬の手伝いについては、看護師から積極的に声をかけるように心がけていきたいと思っております。今後、このようなことがないように丁寧な対応と心配りを徹底いたします。貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>ながく待たすのをやめてほしい</p>	<p>このたびは、患者さまにご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。外来を受診していただいて診察になるまでの時間は、まず初診か再診かで異なります。次に診察前に検査があるかないか、また検査の種類によってもかかる時間は異なります。さらに患者さまによって診察や説明に要する時間も異なるため、全ての患者さまの診察を予定時刻を決めて時間とおりに開始するのが難しいのが現状です。以上の理由から、予約いただいている患者さまでも、来院から診察までにかかる時間が変動することがございます。患者さまを長時間お待たせして申し訳ありませんが、今後も改善の努力を続けて参りますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>
<p>予約を取っているのに2時間も待たせるのはおかしい。いいかげんにして下さい。</p>	
<p>1年に1回の受診ですが毎回2時間も待たされます。予約の意味がありません。時間配分をちゃんと考えて診察をおこなって下さい。いいかげんにして下さい。</p>	

以前の食堂はとても美味しかったのに今はぜんぜんおいしくないし人情味、温かさに欠けていると思ひ残念です。  
一度行きましたけど二度と行きたくありません。  
やはり大手は安価に出来るかも知れませんが駄目ですネエ～。

このたびは、貴重なご意見ありがとうございます。  
ご指摘いただいた内容につきましては、食堂の運営者に伝え、ご満足いただけるような工夫をするよう伝えました。  
今後ともご来院いただいた方に気持ちよくご利用いただける食堂となるよう努めてまいりますので、ご利用のほどよろしくお願いいたします。