

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>私は61歳になり初めて手術というものを経験いたしました。主治医は岸川先生で、手術するにあたり先生、その他のスタッフの皆様方には本当にお世話になりました。手術後は激痛で自分を忘れていた私に一生懸命声をかけ処置して下さった看護師の方々の暖かい心遣いは決して忘れるものではありません。岸川先生、スタッフの方々、また看護師の方々本当にありがとうございました。(若い看護師さん色々気をつけてありがとう)</p>	<p>60代 男性</p>
<p>4階西病棟の皆さんへ 直接ごあいさつできなかつた方もおられたので、お手紙を書かせていただきました。約1週間、大変お世話になりました。まだ慣れず汚い字ですみません。30年生きてきて、大きなケガ、病気もなかったので、手術後も入院もかなり不安でした。しかし、皆さんの優しく、献身的な看護のおかげで快適に、前向きに入院生活を送ることができました。職種は違いますが、皆さんの気遣いのある行動、献身的な仕事ぶりを参考にさせていただきます。毎日大変ですが、皆さんもお身体に十分気をつけて、お過ごしください。またお世話になることがあればよろしくお願ひします。</p>	<p>30代 男性</p>
<p>5階西病棟の看護師さんへ 皆さん大変やさしく時にはダメ。先生との連携、栄養士、薬剤師さんとの連携がすばらしい病棟でした。楽しい入院生活ありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>4階西病棟の看護師さんへ 手術をおえたばかりの患者さんに対して、いたれりつくせりの看病大変恐縮してます。楽しく楽な入院生活を送らせていただき、本当にありがとうございました。お世話になりました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>整形外科の先生方へ 大変忙しく、つかれているのに患者さん1人1人に声をかけている。先生方本当に心強い入院生活をさせていただきました。ありがとうございます。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>13日金曜は2ヶ月ぶりに家に帰る日がきました。嬉しい反面淋しくもあります。先生はじめ、スタッフ、まわりの方には大変お世話様になりました。感謝の気持ちでいっぱいです。みなさまも身体に気をつけて患者さんのために頑張ってくださいね。本当にありがとう。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>骨折したときから1年に1回みてくれてありがとうございます。これからも体に気をつけて、がんばってください！！</p>	<p>10代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>退院時医療費支払いについて、1階窓口で支払い終わった後に入院していた階のナースステーションに行く2度手間、是正求む。 退院時家族が来てる人はよいが、1人で退院する人にとっては、負担でしかない！医療事務の都合のように思える。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき誠にありがとうございます。 当院では、入院費の未収金防止対策として、退院の際に入院病棟にて領収書を確認させていただいております。患者さまにはお手数をお掛けしますが、領収書の確認にご理解、ご協力をお願いいたします。 なお、移動が困難な患者さま等におかれましては、職員が個別に対応させていただくこともできますのでお申出ください。 今後も業務の見直しを継続的に進めてまいりますので、ご理解の程よろしくをお願いいたします。</p>
<p>予約票をもらうようですが、年寄りには字が小さすぎて見えないようです。大きくしてもらえないでしょうか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。また、患者さまにはご不便をおかけし、誠に申し訳ございません。 ご指摘いただきました件につきましては、文字を読みやすい字体にすることや、予約票の内容を見やすい様式に変更する等を検討させていただきたいと存じますが、対応にはお時間をいただきますことをご了承お願い申し上げます。</p>
<p>リハビリ室が暑くて集中できません。 扇風機を置いてほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 リハビリ室内の温度管理につきましては、室温が約25℃になるよう自動調整しています。また扇風機を設置することで、涼しくなるメリットもございますが、設置のための工事や清掃・点検等の管理についてはデメリットとなる場合がございます。 今後、改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。</p>
<p>リハビリ室が暑いです。もっと涼しくしてもらわないとめまいがして倒れそうになります。 みんな暑いと言っています。 どうかしてください。</p>	
<p>病室が暑いです。熱中症になりそうです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 室内の温度管理につきましては、室温が約25℃になるよう自動調整しています。 患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくをお願いいたします。</p>
<p>入口でいつも消毒液を持っている男性が今日は自動扉の前に立って体温測定に行く人を止めて采配していたが、余計なことで時間がかかり、長蛇の列が出来ていた。態度も高圧的で、いることに意味がない。倒れた人もいたのに守衛さんに助けを求められても行こうとしない。何が第一か判っていない。消毒液もこのコロナ禍に持って立つ必要があるのか疑問。お年寄りに持って立つのは良いが、以前の足押しの消毒液を置いてほしい。</p>	<p>このたびは、大変不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。対応や態度につきましては、委託業者に周知改善を求めました。 また、倒れていた人の対応が最優先となりますので、病院職員含め、委託業者ともご指摘の内容を確認いたしました。 現在、新型コロナウイルス感染症対策の一環として、検温・問診を行っております。ご指摘いただいた内容を踏まえ、入館方法を検討させていただきます。 今後もお気づきの点がございましたらご意見の方よろしくをお願いいたします。</p>

付きそいで入館したのですが、一緒に乗ったエレベーター内に看護師の方と患者さんが大きな声で話したり大声で笑っているのにびっくりしました。マスクをしているとはいえ、どうかと思います。感染リスクが高まっている中、考えていただきたいです。

このたびは、院内で不安や不快なお気持ちにさせてしまい、誠に申し訳ございませんでした。エレベーターという狭い空間で、看護師の行動として軽率であったと思います。いただいたご意見を看護部内で共有し、注意しました。今後も医療従事者として責任ある行動がとれるよう精進してまいります。