

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>今回2度目の手術で入院。3年前と比べて、4階整形病棟のナースが変わっていて、3年前と比べて愛想がよく、笑顔で対応してくれる。それも病棟ナース師長の指導なんですよね。3年前～3年半前の整形ナースはとんでもなかった！！</p>	50代 女性
<p>今回4階整形病棟に入院しました。3年半前に整形病棟に入院していました。その時のナースの方が1人おられました。男性の方です。見覚えのある顔だったので。この男性ナースの方には3年半前も今回も手術後担当だったようで、よくしていただきました。病棟師長さん、褒めてあげてください！</p>	50代 女性
<p>ここのスタッフさんのやさしいこと。仕事も熱心で感動します。どんな事にも丁寧で、本当に頭が下がります。</p>	60代 女性
<p>この病院の掃除のきれいさにびっくりしています。すみずみまでいつもきれいで本当に嬉しい限りです。 スタッフ一同、元気でさわやかなこと。いつも感心させられます。</p>	60代 女性
<p>西病棟のNs、助手さんのやさしさで、毎日を安心して送ることができました。本当にありがとうございました。病室のすべてがきれいです。本当にありがとうございました。</p>	70代 女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>病棟の設備、使用機器に投資すべき！ 患者のバーコードが読み取れないノートパソコン、そして読み取れないので手で入力、お粗末である！ そのノートパソコンを運搬するカート類、夜見回りで、音がして目が覚める！ いくら看護師などが精鋭、優秀でも、使用機器などがダメなら2度手間、3度手間である！今どきの中小企業でも、iPadなどの端末である！</p>	<p>この度は、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 院内の設備や機器に関しては、順次新しいものに更新しているところですが、電子機器類は電波状況の問題もあり改善に時間が掛かっているのが現状です。カート類につきましては、現場スタッフと確認し、新しいものを購入するか検討させていただきます。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見の方よろしく願います。</p>
<p>次の受診日の案内がなくいつか分からない。 続けて治療がある場合は、領収書では数件分しか記録されていないので、患者にはわかりづらいです。</p>	<p>このたびは、患者さまにご不便をおかけし、申し訳ございません。また、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、請求書兼領収書の下部に表記しております予約票は、最大5件までの掲示しかできない様式となっており、他の患者さまからもわかりにくいのご意見を頂戴していることから、現在見直しに向けた検討を行っております。 しかしながら、様式の変更にはコンピューターシステムの改修等を伴うことから、対応にはしばらくお時間をいただきますことをご容赦ください。 また、会計時は請求書兼領収書に添付された予約票について、次回の予約がある旨をお伝えし、予約内容をご覧いただくよう案内しておりますので、ご理解のほどお願いいたします。</p>