

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>入院、手術とやっと心細さがしみじみ感じられる頃、洗髪をしましょうか、洗濯物はと看護師さんより声をかけていただき、欲ばりの私は両方をやりたいといい、洗濯の洗剤から冷たい水まで買ってきてもらいルンルン気分です。台風も気にならず両方の用事が片付いたときは天にもものぼるいい気分でした。本当にありがとうございました。洗濯して下さったやさしい看護師さん、ありがとう。</p>	<p>80代 女性</p>
<p>4年前に家族が入院した際に主治医と看護師さんには良くしていただきました。最近、外来にかかったのですが、外来も安心して受診できました。下関には4大病院があるかと思いますが、その中で某病院に不服があります。某病院にかかった際に、看護師の態度、診察の仕方が目にあまり、また併設の老人施設の評判も悪いと人づてに聞きました。下関市民としては、この老人施設の評判が悪いので、もうその病院にはかからず貴院(下関市立市民病院)に戻ってきました。久しぶりに良い診察をもらったので、このたび書かせていただきました。これからも市民の病院として頑張ってください。</p>	<p>70代 男性</p>
<p>お礼を言いたくてペンを取りました。その日は夜にめまいを起こして、病室の外にいたので、気分が悪いのをナースステーションの外にいた2人の女性の看護師と男性1人が話をしていたので伝えるとすぐに男性の方が処方して部屋まで車椅子で送ってくださり、アイスノンを持って何度も心配してお世話をしてくださいました。「大丈夫、ぼくがいるから心配いらないよ」と元気づけてもらいました。本当に心じょうぶでした。後から別の人に竹本さんと教えてもらいました。本当に安心して休むことが出来ました。竹本さん、本当にありがとうございました。感謝です。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>入院はいろいろ不安がありました。中本看護師さんが不安な私の気持ちに寄り添ってくだらない愚痴にも付き合ってくれました。すごく安心して、やっと落ちつきました。中本さんありがとう。石井くんも明るくて元気をもらいます。</p>	<p>60代</p>
<p>9月17日より入院しました。初めからあまりにもびっくりするような出来事が続き、すっかり嫌気がさしておりました。でも「くにふさ看護師さん」に会ってから気持ちが変わりました。明るさと、嫌がらずに患者さんに笑顔で積極的なすてきな姿に好感を持ちました。心から嬉しかったので、ペンを取りました。これからも頑張ってください。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>はじめて手術、入院というものを経験しました。手術台の上で、麻酔がかかる直前、両サイドの看護師さんが手をさすって下さったこと、その温かさは忘れられません。とても安心して、穏やかな気持ちになれました。ありがとうございました。お二人にお伝えください。</p>	<p>50代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院時、夜にエアコンが消えるので暑いです。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 冷暖房につきましては、その日の気温・湿度などを確認して、原則午後10時まで稼働していますが、体感温度に個人差があることや環境面等に配慮し深夜の稼働は中止しております。しかしながら快適な療養環境の提供も重要であると認識しておりますので、病室が暑い等がございましたら対応いたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>入院患者が退院するとき、支払いが終わったあとにまた入院病棟で領収印の確認。 各病棟医療事務が銀行に電話確認しろ。患者を使うな。 自分たちで動け！</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけして誠に申し訳ございません。 ご指摘のとおり、現在多くの病棟で、患者さまに対して支払い後、病棟で領収書の受領印を提示していただき、支払いの確認を行っています。会計窓口で支払いと確認を行い、そのままお帰りいただける方法が理想的ですが、未収金を防ぐため、現在こちらの方法を採用しています。 当院としても面会禁止の現状で、患者さま、お迎えのご家族が支払いを担っていただく場合、何度も1階と病棟を往復している現状は、ご負担も大きく好ましくないと考えています。そのため、令和3年6月より、一部病棟で運用の変更を試行しています。 全体への変更には時間を要しご迷惑をおかけしますが、いただいたご意見も参考にしより良い方法で実施できるように検討してまいります。</p>
<p>意見を発信しても反映されなければCS推進委員会もいないのでは。 日本の政治と一緒に、弱者の声が届かないのであれば無意味である！</p>	<p>皆さまよりいただきましたご意見は、院内の関係各所において周知し、外来待合イスの一部更新、外来患者さまのプライバシー保護のための番号表示システムの導入、1階・2階外来トイレを洋式トイレに変更をするなど改善に向けて取り組みを行っているところです。 しかしながら、現況におきましては様々な制約があり、早急な院内改修や増築などの対応は困難な状況もございます。 このたびいただきました「反映されていない」事項とは具体的にどのようなことかが分かりませんが、少しでも課題を改善し、患者さまにご満足いただける病院となるよう職員一同努めてまいります。</p>
<p>便器が古いので最近の洋便器に変えてもらいたい。 現在のはふたと便器が合っていません。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 洋便器につきましては、工事を行うにあたって様々な制約があることから対応が遅れているのが現状です。しかしながら安全で快適な環境の提供も重要であると認識しておりますので、改善できるよう検討してまいりたいと思います。</p>
<p>駐車場は、外来受診時は無料にしてください。 お金を取るとかエゲツないです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほどよろしく願いいたします。</p>

<p>寝具が固くて眠れません。 枕・毛布も全く固くて眠れません。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けして申し訳ございません。寝具に関しましては現在、患者さまによりお好みが多様であることや費用の面を考慮して、標準的なものに統一して採用しており、現段階で寝具を変更することは難しいと考えております。ご指摘いただいた寝具類の固さにつきましては、よい解決策がないか協議を行い、患者さまの睡眠に支障がでないように検討していきたいと考えております。また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>
<p>病衣を着替える度に思うのですが、全体的にはきれいにプレスしてあり気持ちよくなってとても喜んでいますが、襟元のプレスがいまいちクシャクシャとなっています。私以外にもいつも思っていると聞きましたので投稿しました。ささいなことですみません。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。現在、患者用寝衣の洗濯やアイロンがけに関しましては、業者に委託しております。ご指摘のアイロンがけにつきましては、業者に申し伝えると同時に具体的な改善策について定期的に協議を行い、患者さまに気持ちよく着ていただけるように最善の努力をしていきたいと考えております。また何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますよう、よろしくお願い致します。</p>