

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>糖尿病教育入院しました。正直な話、糖尿病食など不味い、冷たい、味がないの3拍子だとあきらめていましたが、思いは一変しました。美味しい、温かい、うす味ながら素材の味がある。病院食としては大満足です。栄養士や調理師の皆さんありがとう。看護師の皆さんと共に患者のよきサポーターであってください。</p>	<p>60代 男性</p>
<p>初めての長期入院、病気の内容に怖いと痛いでいっぱい。また体の傷だけでなく心の痛みもありました。コロナ禍のため、家族とも面会できず不安でした。毎朝先生方の巡回で声をかけていただき、また看護師の皆さまにもいつも励ましの声をかけていただき元気ができました。また、私の担当をしてくださった先生は、毎日土日関係なく来てくださり、やさしい言葉をかけていただきうれしかったです。患者さんに対する熱意を感じました。 市民病院の皆さまありがとうございました。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>入院53日目、私は看護師の怒る声、罵声を聞いたことはありません。 緊急入院(手術)しました。部屋は出入りが多く、70代後半から80代の方々が大半です。術後の後遺症もあり、夜は意識混濁され、ベッドから滑り落ち動けなくなる方、立ち上がり他のベッドに帰ろうとする方等々、様々、日々ドラマです。 どんな時でも看護師の方々は、皆さん明るい声で褒めて、励まし、共に喜んで寄り添っておられます。仕事とはいえ私にはできない。 いつも患者を護り、決して責めない。今の世の中に欠けている姿がここにはあります。私にとってここでの日々はハーレムです。ありがとうございます。</p>	<p>60代 男性</p>
<p>パリチキがおいしかったです。</p>	<p>20代 男性</p>
<p>「医は仁術」と言います。いつも妻の付き添いで同行しておりますが、患者にとって顔を見て分かりやすく話を進めてくださる先生には嬉しく思います。自分も何力所か病院にお世話になっていますが、大田先生はドクターとして人格者として良いドクターと存じます。どうか先生自身の体を大事にし、市民、患者のために精進されますように願望します。</p>	<p>80代 男性</p>
<p>私は11月12日(金)9時、当院の診察を受けました。市内の医院で腰痛のため通院していましたが、激痛が治まらず当院に来ました。 当院では、血液検査、レントゲン胸部・腰部撮影、橋川医師を主治医としてCTによる腰、足を診ていただいたところ、入院して再検査を行い、治療することを勧められ、11月13日(土)12時30分入院。以降、主治医、ナース、技師さまのご努力により今日では痛みも治まりました。てきぱきとしたスタッフのみなさんの治療に感謝しております。 みなさんの「患者さんのために」は深く感動し、よろこびとしています。</p>	<p>70代 男性</p>
<p>11月13日～12月13日入院。 主治医をはじめナースセンターの方々が使命感を持たれ、患者に心優しく患者の心を汲み取ってみんなで治そうと励ましを受け、気持ちよく治療に専念することができました。 昼夜を問わず患者をサポートしていただき本当にありがとうございました。 この入院は一生忘れることができません。ありがとうございました。</p>	<p>70代 男性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>病院内は大変静かで良いですが、運搬車等(掃除機)の移動での車輪(油きれ、ベアリングの交換)の音がうるさい。 対応方よろしく申し上げます。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 清掃の委託業者へはいただいたご意見を伝達し、患者さまの療養を妨げることのないような清掃を心がけるよう指導いたしました。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>夜暑くて寝苦しいです。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 冷暖房につきましては、その日の気温・湿度などを確認して、原則午後10時まで稼働していますが、体感温度に個人差があることや環境面等に配慮し深夜の稼働は中止しております。しかしながら快適な療養環境の提供も重要であると認識しておりますので、病室が暑い等がございましたら対応いたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>個室なのに時計がないのはおかしいです。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけしてしまい誠に申し訳ございません。 ご指摘いただきました個室の時計につきましては、早急に設置作業を進めさせていただきます。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>4階西シーツ交換。 突然入ってきて、窓あけて、シーツ広げて迷惑です。ハウスタストあるのに勝手に進めないでもらえますか。 自分たちの仕事中心に考えるな。朝から気分が悪い。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 シーツ交換の委託業者へは、いただいたご意見を伝達し、患者さまに配慮した作業を心がけるよう指導いたしました。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>オープンテーブルがもっとほしい。 物を置く所がない。</p>	<p>このたびは、入院中にご不便をおかけしてしまい申し訳ありませんでした。 病室内では患者さまにサイドテーブルやオーバーテーブルをご用意しておりますが、現状はお一人一台とさせていただきます。ご希望の大きさのものが入院中に用意できなかったのではと推測いたします。大きさについては、空きがあれば交換可能と思っておりますのでお声かけください。 今後ともご協力のほど、よろしくお願いいたします。</p>
<p>食事の配膳で来られる男性、さげに来るのが早すぎる。みんな急いで食べている。 「ごはん終わった?」「ごはん食べた?」とカーテンを開けられるが、まだ10分しか経っていない。 来ないときは50分来ない。朝ごはんもきてるのにポータブルトイレをさげに来ない。</p>	<p>お食事の下膳に関して、お食事を急がすような職員の言動により、不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 忙しいとはいえ、患者さまの療養生活への配慮に欠ける行動であったと反省しております。 今後はお食事前のポータブルトイレの処理確認や食事時間の確保、下膳については十分配慮するように指導いたします。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>

<p>廊下の物がじゃま。 歩行器、車椅子、テレビ台などの備品、ベッドも外に置きっぱなし。整形の病棟ですよ。 患者に～は危ないですよと叱りつける前に、共用通路の安全確保を優先にしてもらえますか。</p>	<p>入院中に大変不愉快な思いをさせてしまい誠に申し訳ありません。 可能な限り、廊下に物を置かないことがルールではありますが、ご指摘のようにフロアにベッドが出ていることについて確認しましたので、再度指導してまいります。 また、時間帯によっては患者さまの病室の移動もあり、ときには共用通路が混雑することもあります。患者さまの安全を第一に考え、患者さまにとって障害となるものをなくす努力をいたします。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>名前の呼び間違いを今日(11/17)と月曜日(11/15)されました。 11/15(月)は、指摘しても謝りませんでした。 あと、友達ではないので、なれなれしい言い方はやめて欲しいです。</p>	<p>このたびは、スタッフの言動でご不快な思いをさせてしまい誠に申し訳ございません。 日頃より、スタッフの接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの配慮が行き届かず大変失礼いたしました。 各外来では日頃から医療安全のために患者さまに名前を名乗っていただくようにしております。今回の「名前の呼び間違い」につきましてはその安全面からもルールを守るように指導してまいります。日々病氣と闘っておられる患者さまに寄り添い、安心安全な看護を提供していかなければならないと考えております。 また、ご指摘いただいたスタッフの態度は、患者さまを不愉快にする言動であったと反省いたします。 今回のことをスタッフに周知徹底するとともに、今後も接遇についての指導を続けてまいります。 貴重なご意見をありがとうございました。</p>
<p>糖尿病教育入院でリハビリでウォーキングを館内しています。しかし、立入禁止エリア等通行が不可の場所もあると思います。 そこで提案です。ウォーキングモデルコースを館内用に作成してはいかがでしょうか。ちなみに私のルートは、1週3,000歩、朝食後・昼食後・夕食前の1日3回で9,000歩です。ちなみにQRコード等でSNSと紐付けしても面白いと思います。楽しく継続するために。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 院内のウォーキングモデルコースの作成につきましては、歩行距離や時間を目標にできるような院内表示、マップ等をご提案できればと考えております。 しかし、感染管理上の面や目が届かない、安全が保てない等の安全管理上の問題もあり、調整が必要な状況です。いただいたご意見を参考に、検討してまいりたいと思います。 今後とも、お気づきの点がございましたらご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>なぜ、駐車場は外来受診しても有料なのですか。 外来受診したら0時間無料にすべきです！</p>	<p>駐車料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。 外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>