

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>素晴らしい病院に入院治療をしていただき感謝でいっぱいでございます。 職員の皆さまは本当によく動いておられ頭が下がります。</p>	<p>80代 女性</p>
<p>私は7月頃より、腰から足のかかとまでシビレがひどく歩けなくなり、下関市立市民病院で腰脊柱管狭窄とわかり、11月1日手術を受けることとなりました。当日手術直前とても不安で、臆病な私に麻酔の看護師さんが大丈夫ですよと手をさすってください、どんなに気持ちが落ち着き不安が取れたことか忘れることはありません。どの様な手術でも、術後は激痛におかされ大変辛い一週間でしたが、その後嘘のように痛みも薄れ、日に日に楽になり、今では歩くことができます。手術できてよかったです。感謝しています。80歳前の私、これからも明るく元気に生きていきますように！ 追伸 どうしてもお礼をお伝えしたくて 整形外科山下彰久先生、井上先生、リハビリテーション梅本氏、病棟師長谷畔さま、5階西病棟の皆さま、大変お世話になりました。 私は今まで術後のリハビリは大変辛いと聞いておりましたが、スタッフの皆さまの細やかな心づかいで辛いはずのリハビリを楽しんで頑張ることができました。 こうして歩けることに幸せを感じています。長い間大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>診察が夜遅くなってしまった時、丁寧に対応してくださった小児科の先生方、待合室で待っていた時仕事をテキパキこなしながら「こんばんは」と声をかけてくださった看護師さん、感謝します。</p>	<p>10代 女性</p>
<p>皆さまよくしてくださいました。 大変なお仕事だと常々思っています。 これからもお元気でご活躍、心から願っています。</p>	<p>40代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>こちらのHPでは「コロナが全国的に拡大しており、、、」ということでもうすでに面会禁止となっておりますが、状況は変わっているのですから、制限緩和に向けて検討していただけないでしょうか。(1日15分、1名のみ等) 他病院は順次緩和しています。余命わずかの入院患者にとって一人で過ごさねばならないことは想像を絶する辛さです。家族も同じです。 食事や清掃業者の方が出入りできるのと同じように家族も必要最小限、感染対策も徹底するという事で、どうか緩和をお願いします。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご記載のように、当院では現在(令和3年12月)、患者さまの安全及び新型コロナウイルス感染症の院内感染防止のために、面会などを制限しているところであります。市内には面会制限を緩和している病院もございますが、当院は、第二種感染症指定医療機関および新型コロナウイルス感染症の重点医療機関としての役割を果たすために面会制限など、他院より厳しい措置を講じております。しかしながら、新型コロナウイルスの流行状況によっては制限の緩和を行うなど、患者さまの気持ちに寄り添い、今後も柔軟に対応してまいります。 刻一刻と変わる状況のなかで、患者さま並びにご家族の方にはご迷惑をお掛けしますが、今後とも当院の感染防止対策にご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>医療・看護の立場から最善のコロナ対策を講じられている事と推察し、敬意を表します。 しかしながら、昨今のコロナの推移を鑑みますとワクチン等もいきなり、終息に近づいているのではないのでしょうか。そろそろアフターコロナについて、外出について、面会について、お見舞いについて、新たなガイドラインの策定を提案します。 その時期がきたらいち早く取り組めるように、また早くその時期がくることを祈って。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 ご記載のように、当院では現在(令和3年12月)、患者さまの安全及び新型コロナウイルス感染症の院内感染防止のために、面会などを制限しているところであります。市内には面会制限を緩和している病院もございますが、当院は、第二種感染症指定医療機関および新型コロナウイルス感染症の重点医療機関としての役割を果たすために面会制限など、他院より厳しい措置を講じております。しかしながら、新型コロナウイルスの流行状況によっては制限の緩和を行うなど、患者さまの気持ちに寄り添い、今後も柔軟に対応してまいります。 刻一刻と変わる状況のなかで、患者さま並びにご家族の方にはご迷惑をお掛けしますが、今後とも当院の感染防止対策にご理解・ご協力のほどよろしくお願いたします。</p>
<p>トイレのドアを閉める際には、大きな音が出ないようドアの取っ手をゆっくりと戻すよう、張り紙をしてはどうでしょうか。 水を流す音は仕方ないのですが、せめてドアのバタツという音だけはなくしましょう。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 トイレの扉を閉める際の音に関しては、入院患者さまにも十分説明させていただき、改善に努めてまいりたいと考えております。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>昨夜(夕方)コルセットを着けている理由で大風呂に入るよう言われ、そのまま大風呂に入り込みました。スタッフさん達のテキパキした動きにはびっくりでしたが、もう二度と大風呂には入りません。 湯船からくみ取った湯を勢よくザーザーかけてとても恐ろしかったです。小風呂で自分がシャワーを浴びた方が気分も体もリフレッシュできると思いました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 本来、寒い時期の入浴は身体も心も温まり幸せな時間となるはずのものと考えますが、このたびの看護師の無造作な入浴介助でご不快な思いをさせてしまいお詫び申し上げます。 患者さまそれぞれの方法に合わせる配慮ができず、申し訳ありませんでした。 今後は煩雑な中でも、患者さまおひとりおひとりの体調やペースにあわせ快適と感じていただけるケアを目指し努力していきたいと思っております。</p>

<p>整形の待ち時間が流石に長すぎます。 10時に予約で14時診察とか根本的に予約の意味がないのでは？ 患者を待たせることに慣れすぎてて感覚がマヒしていると思います。 最初から15時に来てくれと言ってくれば互いに楽なのではないでしょうか。</p>	<p>このたびは、患者さまにご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 外来を受診していただいて診察になるまでの時間は、まず初診か再診かで異なります。次に診察前に検査があるかないか、また検査の種類によってもかかる時間は異なります。さらに患者さまによって診察や説明に要する時間も異なるため、全ての患者さまの診察を予定時刻を決めて時間どおりに開始することが難しいのが現状です。 以上の理由から、予約いただいている患者さまでも、来院から診察までにかかる時間が変動することがございます。 患者さまを長時間お待たせして申し訳ありませんが、改善の努力を続けてまいりますので、ご理解の程お願い申し上げます。</p>
<p>玄関入口受付の奥の座席、太陽光が強くて、まぶしくて誰も1分位座ったら立って移動して空席となる。 ガラス壁の枠2枚目と奥の2階の手摺側に2本のロープを張って薄い布を吊すと陰ができて、座れるようになると思いますので、よろしく願い申し上げます。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 ご要望いただいた件ですが、当院は建設当初より玄関受付付近には自然光を取り入れるよう考えております。そのため、自然光を遮るようになると極端に玄関受付付近が暗くなってしまい、新たに照明などを取付ける工事が発生してまいりますので、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>
<p>半年ぶりに検査に伺いました。正面玄関、所々にお花が生けてありましたが、見当たらないです。 通院中は楽しみに見ておりました。 癒やしの気持ちを頂き感謝しております。 正面玄関だけでもお花があればと希望します。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 現在生花につきましては、感染防止の点から設置場所を減らしております。今後設置場所の見直しを行う際に、正面玄関についても考慮いたします。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>エアコンフィルターの点検について 各病室天井についているエアコンの機器のフィルター掃除は定期的に行われているのでしょうか。 暖房の効きが悪いのでカバーを外してもらったら、2つ入っているフィルターはほこりまみれでした。あれでは暖房、冷房も意味をなしません。 定期的な点検し、記録に残すようにしてください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 各病室のエアコンフィルターの清掃に関しては清掃業者が年に3回行っております。また、作業報告書も清掃業者から提出させて保管しております。 なお、病室のエアコンは長時間運転させることが多く、清掃直前にはフィルターに多くのほこりがついている場合もございます。病室が暑い、寒いなどございましたら清掃等の対応をいたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>4階西病棟の車イスで入れるトイレのウォシュレットについて 女性側の方には温風があるのに、男性側には温風がありません。私は上半身が前側に、そして左右にねじることができません。温風で乾燥できれば看護師さんと呼ばなくて済みます。 また、個室(452)のトイレにも温風がありません。是非とも設置してください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 ウォシュレットの温風に関しては、使用頻度の調査や商品の選定など導入までに時間がかかり、すぐに設置するのが難しいので、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>

<p>食堂のことですが、新しくできたということなので、お昼のランチを食べた所、非常に不味かったので、頭にくるほどでした。人間の食べる物ではない。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。頂いたご意見は食堂運営業者へ申し伝え、お客さまにご満足いただける工夫をするよう指導しました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>足の悪い車イスに乗っている障がい者ですが、障がい者専用駐車場に障がい者専用駐車場利用者や障がい者専用ステッカーを付けていない車が駐車していて、2階や屋上にしか車を止めたことはありません。健常者のお方が車をとめないよう警備員にいてもらうか、障がい者専用駐車場がわかるような看板など設置するなどしてもらうと助かります。よろしく願いいたします。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。障がい者用の駐車場は立体駐車場に5台確保しております。また、乗降だけであれば、正面玄関横に3台確保しております。本館正面玄関から近いので、ぜひご利用ください。可能な限り障がい者用スペースを確保しておりますが、満車時については通常の駐車場として使用しております。ご迷惑をお掛けしますが、ご了承をお願いいたします。ご指摘いただいた件につきましては、駐車場管理員とも情報を共有し、必要な方が駐車できるよう注意してまいります。</p>