

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

とてもいい病院だと感じています。 これからもよろしくお願いします。	60代 男性
新型コロナ対策がきちんとなされている。	50代

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
入院時の説明(必需品など)が、その場その場で違い、何度も買い物に走らないといけなかった。よく分からないならば、分かる所にまかせて余計な説明はやめてほしい。 現在入館がむずかしいので！	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。日頃より、患者さまの配慮を心がけておりますが、入院時の説明が行き届かず大変失礼いたしました。入院の必要物品は、入院の目的によって異なりますので一般的な必要物品は入院支援センターで説明を行い、目的にあわせて必要な物品は各科の外来スタッフが説明を行っております。また、緊急入院の場合はまず入院していただいて、その後説明をさせていただくこともあります。今回は詳しい状況が分かりませんでした。何度も買い物に行って準備していただいたようで申し訳ございません。入院時に必要な物品をスムーズに準備していただけるように説明の方法を見直しを行うとともに、やむを得ず緊急入院される場合でも準備時間に配慮させていただきます。
入院病棟。浴場内に掛け時計を付けてはいかがでしょうか。何分くらいで入浴を終わってくださいというのなら、時計の設置は必要かと思いますが、いかがでしょう。 できれば体重計など置かれてはどうですか。	このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。患者さまにはゆっくりと入浴時間を過ごしていただきたいのですが、おそらく入浴予定の方が多くいらしたか、次の予定があり時間制限をお願いしたものと推測いたします。入浴を急かすようになってしまい、申し訳ございませんでした。ご提案の体重計や時計の設置につきましては、現時点では安全面等を考慮し設置する予定はございません。しかしながら、いただいたご意見をもとに入浴される患者さまの人数調整や、お声かけの時間に一層配慮し、少しでも落ち着いた気持ちで入浴時間を過ごしていただけるようこれからも努力してまいります。
自販機についてのお願い。 患者は車イスの者も品物を取り出しやすいようにもう少し低い自販機があれば便利かなと思います。	このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。当院では、車イスの患者さまにもご利用いただきやすいユニバーサルデザインの自動販売機を本館1階の売店及び食堂前に設置しておりますので、よろしければそちらをご利用ください。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。

<p>先生や看護師さん、スタッフの方も皆さん優しく声かけしてくださり、安心して治療を受けることができる。ありがとうございます。</p> <p>改善点 入院患者数のわりに、トイレの数が少ない。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 トイレの数につきましては、既存の建物のスペースが限られていることから、新たに設置することは非常に困難となっております。増築工事等の計画の際に検討課題とさせていただきます。</p>
<p>5階男子洋式トイレで、便座に付いている洗浄などのスイッチが右に付いているため、右に器具を付けている病人には使いづらい。高さを考えて欲しい。左手で書いたので申し訳ないです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ウォシュレットのスイッチ等はメーカーの標準として便座の右側に取り付けられております。別の方法としてトイレレットペーパーと一緒に壁に取り付ける方法もございますが、取り付けと別に電源工事が必要となるため、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>
<p>私は、顎下腺摘出術で1週間入院させていただきました。 手術後の痛みもなく、順調に回復し、先生方、看護師の皆さんには大変お世話になり、ありがとうございました。 病室では、カーテンを閉め、昼間でもみんな寝ています。私はそれがいやで、カーテンを開放し、同室の方とお話をするようにして、起床から消灯まで起きていました。同室の方も快く了承され、会話に花がさき、みんな喜んでくれました。 病院には、規則や方針で、プライバシーを考慮してカーテンを閉めることになっているのかもしれませんが、私の病室に入られた先生や看護師の皆さんがその開放感に驚かれました。部屋全体に日差しが行き渡り、広く明るく感じ、患者全員が起きて楽しく会話をし、生き生きと生活している様子は、他の病室と異なり「明と暗」、「動と静」の違いがあります。 病気を早く回復させるためにも、カーテンを開け、起きて会話できる雰囲気を作っていただきたいと思えます。 規則により閉めなければいけないのかもしれませんが、「閉めときますね」から「開けときましょうか？」と尋ね、「はい」と言われれば、開けるようにすればいかがでしょうか。本人了承であればプライバシーの侵害にはなりません。病院を明るく楽しい場所にするためにご一考ください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 以前は、観察しやすいなどの観点からお部屋のカーテンは更衣や処置するとき以外は、開放しておりました。現在も院内規則の中に「病室のカーテンは必ず閉める」ということはありません。 設備上、個室が少ない当院におきまして、プライバシーの問題など患者さまのご希望も多く常時カーテンを閉め切っていることが増えてきています。さらに、現在の新型コロナウイルスの感染が拡大している状況では、感染防止の意味でカーテンを閉めておきたいと思われる患者さまも少なくありません。 患者さまのご意見から、確かに私たち看護師もカーテンを閉めることに慣れてしまい、いつからか第一選択としてカーテンを閉めることを前提に患者さまへのお声かけをしているように思います。感染状況が落ち着きましたら、ご提案のようにまず「カーテンを開けておきましょうか？」というお声掛けをするように実践してみようと思えます。</p>
<p>令和3年12月7日の人間ドックで胃カメラ検査を受けました。検査担当医師は歩み寄りな検査を始め、終わるまで無言でした。受診者の緊張をほぐすため、「おはようございます」、「それでは始めます」など声かけの配慮があってもよいのではないかと。貴院の胃カメラ検査は荒っぽいとの評判であるが、そのとおり。受診者を物のように扱う態度は改めていただきたい。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。また、貴重なご意見をありがとうございます。 検査前には氏名の確認もかねて患者さまと会話するようにしておりますが、今後も患者さまへの声かけを徹底していくように努めてまいります。</p>