

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>看護師さん達、とてもやさしく接してくださり、感謝しております。          まだまだこれからお世話になると思いますが、不安はありません。          ありがとうございました。</p>	<p>80代 女性</p>
<p>市民病院のスタッフの皆さんが大変良くしてくださいます。          ありがたく感謝の気持ちでいっぱいです。          お陰様でもうすぐ退院できます。ありがとうございました。</p>	<p>80代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>一万円個室に入院して広いお部屋で過ごすことができた。しかし、有料個室として何かに特化したサービスがあればいいのではないかと思った。          一万円個室に入院して思ったこと。          ①テレビは無料で大きなものだが、低い場所にあるベットから見ると首が痛くなる。有料でいいので床頭台の上にある高さや向きの調整出来るテレビも併用で使用したい。冷蔵庫も入り口にあるので、ベッドサイドにないので動けない場合かえって不便である。          ②ユニットバスだが、段差がある。またシャンプー、ボディソープを置いてほしい。          ③トイレトペーパーの予備が沢山おいてあるが、毎日掃除に来るので不要。出来ればタオルやバスタオルなどを置いてほしい。          ④洗面台も広いが、手洗い石鹸がない。他の病院では各部屋に手洗い用の石鹸が設置してある。置いてほしい。(感染予防の観点からも)          ⑤部屋用のスリッパを一つ準備してほしい。</p> <p>他の病院では有料個室の場合、電気ケトルなどが置いてあるところが多い。少しサービスを増やしていただけると快適に過ごせると思う。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。          有料個室のテレビ、床頭台、冷蔵庫等につきましては、数に限りがありますので増設は難しいのが現状です。可能な範囲で配置変更を検討させていただきます。備品類の設置につきましても、管理等の問題で委託業者との協議が必要となりますが、対応可能な物に関しましては早急に設置を進めさせていただきます。ご要望にお応えできない点もあり大変申し訳ございませんが、引き続き患者さまの利便性向上に努めて参りますので、今後もお気づきの点がございましたらご意見賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>駐車場使用料金。現在30分？以内が無料なようですが、治療がいくら短時間でも書類整理、計算支払いなどで無料時間に出ることが少ないです。もう少し無料で出る時間を長く(1時間くらい)していただけないでしょうか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。          駐車場料金につきましては、周辺環境との近郊及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいております。外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>入院病棟のトイレにペーパータオルを常備してください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。          現在、病棟のトイレ内へのペーパータオル設置に向けて、業務委託している清掃業者と契約内容の協議等を進めているところでございます。          患者さまの利便性向上や感染予防などの観点も踏まえながら協議を進めて参りますので、もうしばらくお待ちいただければ幸いです。</p>

<p>夜8時以降の電話はやめてほしい。 声がひびくし相手の声も聞こえる。 メールにしてほしい。</p>	<p>このたびは、入院中に不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 入院中のお部屋での電話の使用については、禁止とはしていませんが消灯(21時30分)を目処に使用をご遠慮いただいております。 もし、患者さまの間で電話によるトラブルなどお困りのことがありましたら、ご遠慮なく病棟スタッフにお声かけください。</p>
<p>毛布が袋の中で動きまくり、ひと隅に寄ることが多い。毛布袋だけを掛けて眠る状態が多かった。 (提案) 袋に入れた毛布の四隅を(できれば中ほど両サイドも)洗濯ばさみで止める。これで毛布をコントロールできる。 患者または付添人に洗濯ばさみを推奨する。</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けしてしまい申し訳ございません。また貴重なご意見をいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました毛布とカバーの件につきまして、リース会社に改善要望を伝えます。また、ご提案いただきました洗濯ばさみの推奨につきましても、院内で今後の検討課題とさせていただきます。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>立駐2階の坂の近くの場所は雨の時に水がたまって乗下車するときにくつがぬれて困ります。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 立体駐車場を確認したところ、ご指摘のとおり雨の際には水たまりができておりました。今後、改修等を行い快適にご利用いただけるよう努めて参ります。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願い申し上げます。</p>
<p>食事はもう少しゆっくり食べたいです。 片付けするのが少し早いです。</p>	<p>このたびは、下膳のタイミングが早く不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者さまの食事の状況を確認してから下膳を行うなど、患者さまに寄り添った看護が提供できるよう、引き続き指導に努めて参ります。</p>
<p>いつもいつも本当に毎回名前を間違われます。病院なのになかなかないものではないでしょうか。 そうでなくとも名前を間違えるのは失礼だと思うし、毎回訂正するのももうんざりです。 こちらがふりがなをふっていないならまだしも、きちんと書いてありますし、そんなことで?と思うような人が何度言っても間違えるのだと思います。が、とても不快です。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 「名前の間違い」は、患者さまの誤認につながる恐れもあるので日頃から職員には指導を行っているところではありますが、名前を間違えること自体患者さまに対して失礼な行為にあたりますので、今後このようなことが無いように改めて指導して参ります。</p>