

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>幸運にも整形の原田岳先生に令和3年3月に右膝、今年3月に左膝の人工関節術をしていただきました。 経過良好で痛みなく、自分の足で歩けることができ、とても幸せです。 自己採血のための通院、入院して手術、退院へのプロセスで各々の看護師(職員)の方々にお世話になりました。チームワークのとれた体制で対応していただきました。毎日の温かい美味しい食事とお掃除も休みなく、気持ち良く快適に過ごせました。感謝です。ありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
--	---------------

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>お世話になっています。 私にとって布団がとても重いです。体格に応じた物があるといいですね。30年前義父が入院した時、20年前父が入院した時と毛布が同じように思います。そろそろ新しく、軽い物に徐々に変えられては、、、</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 寝具に関しましては、患者さまのお好みが多様であることから現在は院内で標準的なものに統一しております。また、寝具は委託業者の方で定期的に更新しております。ご意見いただきました寝具の重さにつきましては、良い解決策がないか協議・検討して参りたいと思っております。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>障害者専用駐車場にステッカーや障害者専用マークステッカーを車に掲げていない車両が駐車しています。足の悪い車椅子の私は外来、診察に来る日は障害者専用駐車場に止められませんが、障害者以外の方が止められないようによろしくをお願いします。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 障害者用の駐車場は立体駐車場に5台確保しております。また、乗降だけであれば、正面玄関横に3台確保しております。本館正面玄関から近いので、ぜひご利用ください。 可能な限り障害者スペースを確保しておりますが、満車時については通常の駐車場として使用しております。ご迷惑をお掛けしますが、ご了承をお願いいたします。 ご指摘いただいた件につきましては、駐車場管理者と情報を共有し、障害者の方が駐車できるよう注意してまいります。</p>
<p>お世話になっています。 シャワー室内に時計があると、時間がすぐわかるので、早急をお願いいたします。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。 現在、院内では安全面の観点からシャワー室内に時計を設置しておりません。また、シャワー室ご利用時間の管理の為に必要であれば、タイマーの利用を検討させていただきますのでお申し付け下さい。 またお気づきの点やご要望がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>〇〇号室 日中は感じないのですが夜しずかになると夜明けまで出入り口の方でかちかちと音がするのですが何の音ですか？私は目がさめると気になります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 夜の遅い時間に現地を何度か確認させていただいたのですが、ご指摘のあった音を確認することができませんでした。音が気になるようでしたら対応いたしますので、病院スタッフにお申し出いただければと思います。</p>

<p>時計のカチカチ音で昼は良いのですが夜はしずかになるので音が耳につき私だけかしら？音のしないものにしてもらいたい</p> <p>夜のいびきも一晩中かくと眠れなくうつらうつらです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病棟・病室の記載がございませんでしたので、音の原因を特定することが出来ませんでした。夜間音が気になるようでしたら対応いたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>〇〇号室 声大きい うるさい 黙らせてください</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 ご指摘のあった病室は、病棟内でも奥の方の部屋でかなり回復されてきた患者さまがご入院されます。コロナの影響もあり、面会もままならず入院生活もお辛いだろうとお察しします。回復されてくるとつい、会話ははずんでしまったのかもしれませんが。同室者の方に対する私たちスタッフの配慮が足りませんでした。申し訳ありません。 今後はこのようなことがないようにしっかりと指導してまいります。 何かお気づきの際は、病棟師長かスタッフへお声かけください。</p>
<p>この職員はあいさつを知らないのか？ 目があってもシカト。 会釈ぐらいできるだろう！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 日頃より職員の接遇につきましては、研修や指導を行っているところではありますが行き届いておらず大変失礼いたしました。 当院の基本理念である「安心の優しい医療を提供し、市民から信頼される病院を目指します」を実現するためにも、あいさつは欠かせないものと考えております。 職員へ周知徹底し、研修会を開催するなどして指導を続けてまいります。</p>
<p>知人に当院が良いと聞いたので初めて受診しました。紹介状がないと受診できないことは分かっていましたが、当院に電話した際に「予約を取らないといけない」とは言われませんでした。いざ受診に来たら「予約されてないので」と言われ気分が悪かったです。 看護師さんの対応はとても良いのに担当の医師の態度が受診を重ねるごとに悪く、手術をする気にならなくなり、別の病院に受診することを伝えると怒ったような口調になり、それでも人の命を預かる医者なのか？と思いました。内出血は必ず治ると言っていたのに半年経っても治らない、経過を見るためにMRIをとると言われとったのに説明はなし。他院に紹介状を書いて欲しいと電話したら受診日に受け取れるようにしておく、予約は当日来て日程を決めると言われたのに来てみたら紹介状が作られていない上に電話で伝えた内容は9割方医者の方に話が通っておらず1時間半待ち。対応の看護師も年配の方で謝る感じは一切なく上から目線でした。 もう二度と受診には来ないと思います。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 患者さまに十分な説明ができておらず、また院内での連携が不十分だったことにより、このような対応となってしまったことを反省しております。 今後、同じことを起こさないためにも、院内での連携を強化してまいります。また、患者さまに寄り添い、安心・安全の医療を提供できるよう職員の接遇も指導してまいります。 今後も職員の対応等でお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>