

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>5月2日に手術をしていただいたのですが、2度目の手術で心細くて涙が出ていたのですが、手術室の女性の看護師さんが麻酔が効くまで手を握って下さって心強かったです。お会いしてお礼が言いたかったのですが、お名前も分からないので、みんなの声に書かせていただきました。本当にありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>4月14日と5月2日に鶴先生に股関節の手術をしていただきました。とても良くしていただき、手術の説明も家族によく説明していただいて安心して手術を受けることができました。手術後良くしていただいて本当に有り難く思っております。心より感謝しております。</p>	<p>70代 女性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>障害者専用の駐車場に障害者専用利用証や障害者駐車場ステッカーを掲げていない車が、何台も駐車しています。 障害者が車を駐車できるように看板か警備員を配置してくれると助かります。 よろしくお願いいたします。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 平日の時間内(8時30分から17時15分)であれば警備員がおりますので、障害者の方以外が駐車場を利用されている場合には、車の移動をお願いしているところではありますが、今後も継続して注意喚起してまいります。 現在、車イス用の駐車場は立体駐車場に5台確保しており、乗降だけであれば、正面玄関横に3台確保しております。立体駐車場が満車の場合は、本館正面玄関から近いので、ぜひご利用ください。また、可能な限り障害者スペースを確保しておりますが、満車時については通常の駐車場として使用しております。ご迷惑をお掛けしますが、ご理解ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>廊下の照明が暗くて、高齢者には見えにくいと思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました廊下の照明に関しましては、病院という特性上、患者さまが眩しさを感じない間接照明を基本としていることから、一般的な施設より暗く感じられるかもしれません。 今後の大規模工事の際の検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トイレの数が少ないように思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきましたトイレの数につきましては、既存の建物のスペースが限られていることから、新たに設置することは非常に困難となっております。 今後の増築工事等の計画の際に検討課題とさせていただきます。</p>

<p>入院中、ベッドテーブルを与えられなかった。「動けない人を優先している」と説明されたが、同室の点滴も外れた人が使用し、点滴がつながったままの自分は、テレビが置いてある棚のテーブルで食事をし続けた。 普通、どこの病院もベッドテーブルは1ベッドに1つは付いている。不便ではしなかった。</p>	<p>このたびは、入院中にご不便をおかけしてしまい、申し訳ございませんでした。 現在、オーバーテーブルの設置数に限りがあり、動けない方を優先して使用させていただいております。設置数が不足していたことに重ねて、ルールが徹底できておらず不公平感を感じられた事についてお詫び申し上げます。今後このようなことがないように注意してまいります。</p>
<p>入院日、薬を1週間分しか持ってこなかったことを看護師さん(明るく良い方とは思いますが、書かずにいられませんでした。申し訳ない)に語気荒めにせめられた。ちゃんと持ってこなかった自分が悪いのだが、「次、入院する時は、持っている分の薬は全部、持ってきてくださいね!!」と言われた。患者に対して今後また入院する前提で話をするのは、やめたほうがいいと思う。傷つく人もいると思う。何より失礼だと感じた。 自分が先輩・上司なら注意する発言でした。無意識に出た言葉だと思う。本当に気をつけたほうがいい。</p>	<p>このたびは、入院時にご不快な気持ちにさせてしまい申し訳ございませんでした。 当院では、入院時にお手持ちの内服薬は全て持参していただくようにしております。ご指摘のとおり、ご説明させていただいた際に患者さまの立場に寄り添った配慮が欠如しており、申し訳ございませんでした。本人にも指導し、これからも、患者さまやご家族に配慮した行動がとれるよう精進してまいります。 ご意見ありがとうございました。</p>
<p>入院初日、中心静脈栄養(IVH)をとる処置をしてもらったが、自分の血管の状態が悪かったらしく、うまくいかなかった。病室に戻った後、声をかけてきた看護師(お世話になったのに申し訳ないです。でも書かずにはいられず)に笑いながら「残念でした」と言われた。痛い思いをして処置がうまくいかなかった患者にかける言葉として適切だろうか。とても不愉快でした。もう少し考えてから発言したほうがいいと思う。何も言われないほうがまだましである。</p>	<p>このたびは、心身ともにお辛いときに看護師の配慮に欠けた言葉でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。このような場面での患者さまへの言葉かけとしては不適切であったと反省しております。本人にも指導を行い、患者さまに対して場面に応じた配慮のあるお声かけや対応ができるようにこれからも精進してまいります。</p>
<p>病室からトイレが遠く、大腸に疾患のある自分にとってはキツかった。 個室トイレが狭すぎる。点滴を引いて入れない。車椅子用の広めのトイレも1フロアに1つしかなく、トイレに不便を感じた。 トイレも清掃はしているが経年で古さ、不潔な感じがどうしてもする。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘いただきました車椅子用を含めたトイレの数、トイレの広さにつきましては、既存の建物のスペースが限られていることから、新たに設置することは非常に困難となっております。 トイレの更新を含め、今後の増築工事等の計画の際に検討課題とさせていただきます。</p>
<p>面会室のインターネットコーナー、1週間入院していたが、1度も使えたことがなかった。画面が真っ暗のまま反応せず、「復旧用に、このボタンを長押し」という説明書きがあったので、そのとおりにしたが復旧することはなかった。入院案内に「各フロア、インターネットに接続できるPCを設置している」と書くのであれば使う人が少なくとも定期的に点検、メンテナンスはするべきだと思う。「使えないんだ」と思ってあきらめている人もいます。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 現場を確認しましたところ、パソコンの故障ではなく、コンセントが抜けているのが原因でした。パソコンを管理している運業者には定期的に動作確認を行うよう指導いたしました。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>