

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>8時30分まで玄関が開かないので毎日密になり、受付も混雑する。 他の病院のように7時頃から中に入れるように改善してほしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在8時15分から正面玄関を開放しておりますが、これは新型コロナウイルス感染症対策の一環として、なるべく院内に滞在する時間を減らし、多くの人と接触する機会を少なくすることを目的としております。 玄関前や受付では等間隔で並んでいただくなど、可能な限り密にならないよう努力いたしますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>午前3時ごろゲームの音がする。マナーモードにしていないのか？</p>	<p>このたびは、入院中に大変ご迷惑をお掛けし、誠に申し訳ございません。 4人部屋での夜間の携帯電話の使用やゲーム等の利用につきましては、入院時のオリエンテーションで各自患者さまへの説明とご協力を再度徹底して参りたいと思っております。 睡眠環境が適切に確保されるよう今後も取り組んでまいります。</p>
<p>4階・5階の西病棟を利用させていただきました。 約3週間。手術を執り行われた先生(原田先生)、助手の皆さま、看護の方、看護師のどなたもとてもやさしく辛い痛みに戻している時にも励ましてくださいました。どんなに力になったでしょう。 一つお願い 手術の翌日ごはんでしたが、おかげなら食べられたと思います。(外科でしたが) 今後のご発展を心から思っております。ありがとうございました。</p>	<p>このたびはスタッフへのあたたかいお言葉をありがとうございました。 手術翌日の食事の件ですが、手術後は医師からの特別な指示がない限り手術前の食事を提供させていただくことに成っております。可能な限り食事形態の変更は対応させていただきますので、変更を希望される場合は、ご遠慮なくお声がけください。</p>
<p>リハビリ室が暑いです。 リハビリする気力が出るくらい涼しくしてほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 リハビリ室内の温度管理につきましては、室温が約25℃になるよう自動調整しています。患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>ベッド数も限られるようですが、だいたい同じ年齢ぐらいの方を同室にお願いします。 認知入ってる？方とは一緒は無理。いやな思いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 病室の選定は、病状やリハビリの状況、患者さま同士の年齢など可能な限り考慮しながら行っておりますが、入院される患者さまはどうしても70歳以上の方の割合が多く、同年代の方同士ということが困難な場合もございます。 今後も可能な限りご要望にお応えできるよう努力してまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>トイレにペーパータオルを置いて下さい！！</p>	<p>このたびは、ご不便をお掛けし大変申し訳ございません。 患者さまやご家族の方がご利用されるトイレにつきまして、順次ペーパータオルの設置を進めてまいりますので、今しばらくお待ちいただければと思います。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>外来1Fの検尿の検査の所のトイレには何故ペーパータオルがないのでしょうか？とても不便です。あったらいいなー</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者さまの状況に配慮が行き届いておらず、大変失礼いたしました。 リハビリ室のトレーニング用バイクには、座面が柔らかいものと少し硬いものとの2種類があり、それぞれ運動負荷等の設定機能にも違いがございます。患者さまの体型や筋力、トレーニング内容に合わせてどちらかを選択、ご提案しております。また、座面の座り心地に関しては、患者さまの状況に合わせてタオルなどを用いて調整を行っております。しかし、このたびは患者さまの不快な状況に気づかず、適切な調整が不足しておりましたこと深くお詫び申し上げます。 改めてスタッフには患者さまに適した機器の選択とご提案を行い、使用中の状況を随時、確認することはもちろん、お声かけも行いながら、座面の調整等を図るよう指導いたします。 今後このようなことのないよう努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>リハビリ室のバイクの座る所が硬くて痛いので座ってられません。カバーをするとかして何とかして欲しいです。 リハビリしてる他の人も何人か同じ事を言われてましたので、早急に対処してほしいです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 患者さまの状況に配慮が行き届いておらず、大変失礼いたしました。 リハビリ室のトレーニング用バイクには、座面が柔らかいものと少し硬いものとの2種類があり、それぞれ運動負荷等の設定機能にも違いがございます。患者さまの体型や筋力、トレーニング内容に合わせてどちらかを選択、ご提案しております。また、座面の座り心地に関しては、患者さまの状況に合わせてタオルなどを用いて調整を行っております。しかし、このたびは患者さまの不快な状況に気づかず、適切な調整が不足しておりましたこと深くお詫び申し上げます。 改めてスタッフには患者さまに適した機器の選択とご提案を行い、使用中の状況を随時、確認することはもちろん、お声かけも行いながら、座面の調整等を図るよう指導いたします。 今後このようなことのないよう努めてまいりますので、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>手術が多いようなので人員の確保も大変でしょうが、手術終了時のフォローをもう少し事務的じゃなくて、温かみがほしいと感じました。</p>	<p>このたびは、手術後のお辛い時に、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 どんなに忙しい時でも、患者さまの置かれている状況に寄り添い配慮したお声かけや、行動ができるようこれからも指導してまいります。</p>
<p>4階西病棟、車イストイレで便を流すのに手タッチセンサーが一応ついているが手の不自由な人にはセンサーが効きません。立小便のように自動感知出来ないものか？便を流さずに立ち去る人がいる為配管つまりとなる原因と後に入る人の気持ちの悪さ！！</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 病棟のトイレでは、診療行為の一環として医師又は看護師が患者さまの便を確認することがございます。そのため自動洗浄機能付きの便器に交換することが難しくなっております。患者さまにはご不便をお掛けしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>

<p>前回検査の為受診し、後で仕事を抜け、心配もあり検査後の説明の為付きそい同席した際(4/27)、次の検査、入院説明があったが、入院時歯科に行くと言われ、病院負担ですか？と聞くと、「違います。皆してもらっている。決まりです。」と言われ、「何か不満ですか？」と言われ大変ショックで残念でした。何か不満？と聞く看護師が居ることに不快でした。</p> <p>言い方、ICの説明を考えてほしいです。「患者さまご負担になってしまいますがご協力いただけたら助かります。」等言えないのでしょうか？そうでなくとも病気を告知され、本人、家族は不安です。それに5/6バリウムの検査を受けたが説明と違い通常の白い液体状の薬を飲み、技師の指示により体を回転させ撮影ではなく、鼻からチューブを入れ大変苦痛だったとのこと。事前にわかっておくのとそうでないのと大きな違いです。</p> <p>初回時には連携がとれていないのか、薬の手帳を持っていないのか？持病はないのか？一人一人次々と何人も聞きに来られ、同じ説明をすることになった。今までかかりつけ医もなく病気がないので手帳はもっていない。こちらに紹介して下さった病院からの薬のみと言っているのに。(院内処方だったので手帳はもらわなかった)</p> <p>相手の立場になり、患者に寄り添ったケアをしていただきたいです。4/27説明時、自己紹介、挨拶もなく名前が分からなかったが、後日名札を見ると〇〇看護師。待遇等、今一度考えるべきと思います。入院・手術予定です。病棟の看護師は親切な方が居ることを願います。</p> <p>5/6以降〇〇看護師が対応していただき、感じの良い対応ありがたかったです。患者・家族にとって安心・安全・不安の少ない環境作りをしてください。</p>	<p>このたびは、看護師の言動により不快な思いをさせてしまい深くお詫びいたします。</p> <p>病気を告知され不安な思いの時に、何度も同じ事を聞き申し訳ございませんでした。他部署とも連携を図っていきたいと思います。また、担当の医師・看護師名は診察室に名札を掲示していますが、担当者が交代する時や、説明を担当する時は自己紹介するように周知したいと思います。</p> <p>胃透視検査につきましては、バリウムを内服するのか、鼻から注入するのかを確認したうえで、説明にあたるように再度徹底いたします。</p> <p>今回のことを外来スタッフに周知徹底するとともに、今後も接遇についての指導を続けてまいります。</p>
<p>泌尿器外来にありましたはたらく細胞の本、大変読みやすく販売されたら嬉しいです。</p> <p>70才～80才の集まりをしているので、そちらに持って行きたいのです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。</p> <p>泌尿器科外来に置いてあります「はたらく細胞」の冊子は非売品となっております、申し訳ございませんが販売することができません。しかし、患者さまが仰られるように大変分かりやすい内容の本となっておりますので、当院へ受診された際に、待ち時間に読んでいただければ幸いです。</p>
<p>私は透析をしています。他の治療で入院したのですが、院内のローソンに行った時従業員の女性が私のシャントの傷を見て、その傷どうしたんですか？と聞きました。私は答えましたが、病院のコンビニの従業員なのにそんな病気や傷の事を言うのはおかしいと思います。患者やお客さんの事思ってコンビニの従業員がなぜ聞くのか。ポイントカードをつくってくれましたが、その従業員が操作をし、口答で個人情報聞き勝手に入力しました。本当になぜこんなこんな事をするのか、信じられないです。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>コンビニを経営する運営会社へは、いただいたご意見を伝え、利用されるお客さまが不快に思わないような接客を心掛けるように指導いたします。</p> <p>今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>

<p>東3病棟に入院していますが、そうじの方が雑できれいではありません。高齢だからかハアとかよいしょとか言いながらそうじをしています。そんなキツイ声を出しながらお仕事をされては気になります。</p> <p>床四隅そうじしないので、ここはしないのですか？と言うと出られたら時にします。というから出るまで毎日しないのかと思います。着がえている時にカーテンを開けてそうじに来ました。入院中カーテン内は自分の部屋みたいなもので、そういう事はやめてください。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>清掃の委託業者へは、いただいたご意見を伝え、患者さまの療養を妨げることのないような清掃を心掛けるよう指導いたしました。</p> <p>今後ともお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>15日間ぐらい今入院していますが、Wi-Fiがなくとても不便です。今どきWi-Fiのない病院はないです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。</p> <p>今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>