

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>退院が近くなりました。 毎日食事のお心配り本当にありがとうございます。 再発の心配がありそうな私です。どうぞその節はよろしく願いいたします。 皆様のあたたかいお心遣いを心より感謝申し上げます。</p>	<p>90代 女性</p>
<p>7月19日の13時40分からのMRI検査で担当の方の気配りにびっくり。 終了後は2人の方の協力でゆっくり起き上がりました。 ありがとう！！</p>	<p>80代 男性</p>
<p>食堂が美味しくなって、本当によかったです。 高齢の母でも食べやすく、美味しいとよろこんでいます。</p>	<p>50代 女性</p>
<p>こちらの病院に運び込まれ緊急入院して以来、先生をはじめ看護師、スタッフの皆さまには、本当にお世話になりました。 約50日の入院でしたが、温かい心のこもった看護のおかげで無事に退院することができました。 これも皆さんのスキルの高さ、患者情報共有の賜物だと思います。 今後もリハビリ通院継続となりますが、看護していただいたことを思い出しながら、日々回復するように頑張りたいと思っております。 最後に、この病院で手術・治療ができて感謝しています。 本当にありがとうございました。 【追伸】 新型コロナ感染者数が日々増加しており、ハードな毎日と思われませんが、陰ながら応援しております。</p>	<p>60代</p>
<p>ドクターは患者に対して頭が低く、病室の入退室に際しても深々と頭を下げ、看護師さん以上に患者を大切にしている。 食事は美味しくないと聞いていたが、バランス良く美味しくいただきました。コストの努力を感じます。</p>	<p>70代 男性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院中の病室にハンドソープがないので、看護師さんに聞くと取られるから置いていないと言われました。病院ですし、衛生上置かないといけないと思います。 私は買いました。置かないのではなくて、取られない、無くならない方法を考えたらどうですか。全病棟置いてないのですか。私の病棟は〇階です。みなさんがいつもきれいに出来るように方法を考えてください。よろしく申し上げます。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご返答いたします。 現在、ハンドソープは病室に設置しておりません。ハンドソープの紛失を恐れてではなく、安全管理や衛生面を考慮して限られた場所に限定させていただいております。ご不便をおかけしますが、ハンドソープが設置してある手洗い場をご利用いただくか、病室前にアルコール消毒液を設置しておりますので、そちらをご利用ください。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>整形外科で13時診察の予約が、始まったのが17時です。 もう少し早く出来ないものか。1人の診察が30分かかっている。</p>	<p>このたびは、患者さまにご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 外来を受診していただいて診察になるまでの時間は、まず初診か再診かで異なります。次に診察前に検査があるかないか、また検査の種類によってもかかる時間は異なります。さらに患者さまによって診察や説明に要する時間も異なるため、全ての患者さまの診察を予定時刻を決めて時間どおりに開始することが難しいのが現状です。 以上の理由から、予約いただいている患者さまでも、来院から診察までにかかる時間が変動することがございます。 患者さまを長時間お待たせして申し訳ありませんが、今後も改善の努力を続けてまいりますので、ご理解のほどをお願いいたします。</p>
<p>トイレの手を洗ったあと、看護師さんでしょうか？ 2枚、3枚、4枚？？手を拭くのにそんなにいらいますか？ 1枚で丁寧に拭いたら、1枚せいぜい2枚で手は拭けますが！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。ご返答いたします。 今回の件につきましては、水滴が付いた手は衛生的に良くないことから、水滴を完全に拭き取るために大量のペーパータオルを消費したと思われまます。 しかし、患者さまのご指摘のとおり、丁寧に拭けば使用枚数を減らすことは可能だと思っておりますので、可能な限り使用枚数を抑えるよう心がけていきます。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>