

## 「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>このたび、急遽入院することになってから約3週間超、対応してくださった先生がたに良くしていただき感謝しております。</p> <p>また、6階東病棟の看護師の皆さまもやさしく親切にしてくださり、安心して入院生活を送ることができました。今は退院してからの生活が不安です。</p> <p>私は昨年6月にも手術をさせていただき、その後1週間入院して、5階東病棟の看護師の皆さまにもお世話になりましたが、その際にもやさしく励ましてくださり、とても勇気づけられました。本当いろいろとありがとうございました。そして、昨今のコロナ禍で働く医療従事者の方々をこれからも応援しております。</p>	50代 女性
<p>毎年胃カメラ検査を受けていますが、毎回苦手なため上手く受けることができず苦戦しておりますが、今回担当してくださった方は受ける者の心に寄り添っていただき、気持ちよく受けることができました。しかし、反射がひどいとのこと。来年は眠らせていただいて受けます。お世話になりました。</p>	40代 女性
<p>年に1回、人間ドックに来させていただいてます。帰りの食堂は今までと違いとても気持ちよく過ごせました。働いている皆さまの声が元気で、すんなり心にはいりました。ありがとうございました。今まで7年位人間ドック受けてますが最高な人たちでした。</p>	70代 女性

## 「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>事務員の愛想が悪い。 もう少しいい方をいれてほしいと思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>投稿内容からは詳細を把握しえないため、よろしければ具体的事例等をお示しいただけますと幸いです。職員の接遇につきましては、毎年研修を全員に受講させるなどして、改善に努めているところでございます。今後も、接遇向上にむけて指導を重ねて参りますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
<p>退院の日、時間は前々から決まっているのに退院の計算が出来ていないため数十分以上待たされています。どういことでしょうか！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>入院費用の計算において患者さまをお待たせし、誠に申し訳ございません。</p> <p>退院時の費用計算の際は、退院当日に確認すべきことが発生することがございますので、お時間をいただくことがございます。しかしながら、あらかじめ確認できることは事前に行い、速やかに計算書をお渡しできるように努めて参ります。</p> <p>今後とも業務の見直しを継続的に進めて参りますので、ご理解の程よろしく申し上げます。</p>
<p>私は患者として労災で整形外科を受診し、医事外来に受付番号を提出した際にまだ労災の5号書類が提出されていないので実費になりますと言われ、私の会社に確認したところ、7月7日に医事外来に提出しているとの事で、そのコピーを医事外来に持って行った所、少し慌てた様子で後で電話で謝っていた様ですが、何の説明もなく全く誠意を感じられませんでした。医療安全の観点からどうなんでしょうか。</p>	<p>このたびは、患者さまに不快な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。</p> <p>ご指摘の件について確認しましたところ、事前に関係書類をお預かりしていたにもかかわらず、職員間の情報共有がなされていなかったことにより、誤った説明に至ったものです。患者さまのご意見を真摯に受け止め、該当職員に注意・指導いたしました。</p> <p>今後とも、患者さまに満足いただけるサービスの提供に努めて参りますので、ご理解の程お願いいたします。</p>

<p>風呂場の洗面所前にドライヤーはあるが鏡がない。 部屋の洗面所の前に台がない。(ドライヤーを置く場のため)</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 各所の洗面所の鏡や台については、患者さまやご来院の方からのご要望を踏まえ、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>
<p>トイレのペーパータオルありがたいですが、取り出しにくすぎます。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 ご指摘を頂いた件ですが、ペーパータオルの補充過多が原因だと考えられます。そのため、清掃業者に対して補充するペーパータオルの量を調整するように依頼しました。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>駐車場の料金 外来時は〇時間無料にしてください。 料金とるとか意味わかりません。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。 駐車場料金につきましては、周辺環境との均衡及び維持管理経費のために応分のご負担をいただいているところであります。外来受診者、付き添いのご家族の方などにつきましては、駐車料金の割引を行っておりますので、ご理解のほどよろしくようお願いいたします。</p>