

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>医療スタッフの皆さま 長引くコロナ禍で大変な中、親切に対応していただきありがとうございます。 感染予防対策を行うことで皆さまの負担にならないようにしたいと思います。 寒さも厳しくなりましたのでお身体をお愛くださいませ。</p>	—
<p>皆さんとってもやさしい人ばかりで安心しています。 本当にありがとうございます。</p>	70代 女性
<p>おはようございます。私明日転院します。 手術がんばります。本当に皆さまによくしていただき、ありがとうございました。</p>	70代 女性
<p>お医者さまや看護師の方々、受付の方々も優しく接してくださっていて、とてもうれしいです。 不安な気持ちが軽くなります。ありがとうございます。そしておそくまでお疲れ様です。</p>	10代 女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>暑すぎます。窓を開けてももらえず、呼吸が苦しいです。肌着で涼しい所に行こうとしても止められ、鍵が掛かっており(中庭)、どうしようもありません。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。当院では、室温が25℃になるように空調を自動調整しております。病室が暑い際には、空調の設定温度・風量を変更する等の対応をいたしますので、病院スタッフにお申出いただければと思います。</p>
<p>部屋の温度が暑いです。もう少し温度を下げてほしいと思います。</p>	
<p>浴室の脱衣場に鏡がないので設置してほしい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。脱衣場の鏡については、院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。</p>
<p>朝9時～玄関入口のステキな制服の方の対応には、感じの良い声と車椅子等の心配りなど感心して見ていましたが、午後の交替で〇〇〇〇の2名は午前の方が帰られたと同時に椅子を2個受け付けカウンター後ろに準備し、座っている時間が長い(患者の数が少ないという事もある)。午前中は、検温もして忙しく動いていたが、午後は「検温器で計って下さい」といいカウンターで待っている。患者の数も少ない為か座っている。また愛想も悪い。AMの方とは反している。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。職員の対応や態度につきましては、委託業者に周知し改善を求めました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>古いほうの病院のトイレ洗面の鏡、掃除していません。来るたびに鏡の汚れがいつぱいです。きたならしいです。それに手を拭く紙タオルのゴミ箱が小さいのでゴミがいつもゴミ箱からこぼれています。鏡を見やすいように！きれいに。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。清掃の委託業者へは、いただいたご意見を伝え、患者さまに気持ちよくご利用いただいてもうらうために、丁寧な作業を心がけるよう指導いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>