

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>市民病院の皆さん大変お世話になりました。ありがとうございました。 特に山下先生をはじめ4階東病棟の皆さん(看護師さん、いろんな面で介助して下さった方々、薬剤師さん、栄養士さん、会計事務の方、食事の世話の方、掃除のおばさん達、リハビリ担当の方)本当にいつも親切に気持ちよく接してくださいました。ありがとうございました。今は感謝の気持ちでいっぱいです。本当の本当にありがとうございました。</p>	90代 男性
<p>約1ヶ月半の入院でお世話になりました。お医者さんから看護師さん、スタッフさんの全ての方に感謝してます。 設備は古いかもしれませんが、それ以上に人の温かさを感じる場所でした。 患者さんもいろんな人がいると思いますが、これからも良い医療を維持、向上して地域の方々の頼りとなる病院でいてください。 ありがとうございました。再度入院することがないように身体に気を付けます。ご飯も美味しかったです。</p>	30代 男性
<p>本当にありがとうございました。 このたび約4年ぶりに入院しましたが、テレビ、冷蔵庫の使用料金が安くなって本当に助かります。 私は過去50歳から70歳の間に約10回くらい(中央病院時代より)市民病院に入院させていただきました。</p>	80代 男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院している時、となりの患者がタバコを吸っていた。看護師らがチェックしていたが、においで分かる。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。当院では敷地内禁煙をしており、入院患者さまにおいても入院時に、禁煙についての説明を行っております。今回の状況の詳細はわかりませんが、喫煙が疑われる場所で看護師は喫煙の有無を確認できなかったため注意することができなかったのではないかと推測致します。今後も入院中の方の喫煙が実際にあるようでしたら、是非ご一報いただけますと幸いです。今後とも患者さまに快適な入院生活を送っていただけるよう、療養環境の整備に努めてまいります。</p>
<p>清掃されてる2人の女性の働く姿を見て元気をもらいます。以前勤務していた会社にも2社清掃業が入っていたが働きは普通。賃金はわからないが、2人の女性には驚くばかり。働きに応じた賃金を検討して下さい。このような人材はいないと思う。</p>	<p>このたびは、お褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。いただいたお褒めの言葉と共に、清掃の委託業者へ報告をさせていただきました。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>血圧計の件ですが、測ってくれというのに台数が少なく、人の多い所に置いています。1階の受付辺りの広い場所に置いて、もう少し台数を多くしてください。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。血圧計の置き場所については、患者さまより「他の患者さんからの視線が気になる」、「人の多い所に置いてあり測りづらい」という意見がありましたので、置く場所を変更した経緯があります。また、電源の関係で設置場所が制限されるなどの課題もございます。今後とも患者さまが使用しやすいよう検討してまいりたいと思いますので、お気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>予約票について 紙、電力、労力のムダ やめるべきだと思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。予約票については、これまで請求書内に表示しておりましたが、患者さまからの「みんなの声」や患者相談室への意見で、「予約があるのに全ての予約が表示されない」「文字が小さくて見えない」という意見がありました。そのため以前より検討を重ねた結果、請求書とは別に予約票を提示させていただくことにいたしました。ご指摘のとおり用紙の無駄はあるかもしれませんが、文字を大きくすることができ、診療に加えて検査予約の説明文も掲載することが可能となりました。今後とも患者さまへのサービスを第一に考え、患者さまが利用しやすいように改良してまいりたいと思います。今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>

身障者専用の駐車場に身障者専用利用証を車のフロントガラスに掲げたり、ステッカーを付けているなどルールを守っている方もいますが、何も証明していない車(人)がいます。

足が悪く車いすを利用している私は、身障者駐車場に車が止められなくて、2階や屋上に車を止めているので大変です。

身障者専用駐車場に身障者のみ車を止められるように、分かりやすい看板を設置するか、警備員を配置してください。

よろしくお願いします。

このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。

身障者専用駐車場スペースについては、限られたスペースのため確保は難しいのですが、駐車場付近に警備員は配置しております。臨機応変な対応を心掛けておりますが、駐車場に止められない場合は、病院スタッフ又は駐車場警備員にお声掛けください。

今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。