

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>この度全身麻酔の為2泊3日の入院をしました。入院前から退院するまで私に関わってくださった全ての従業員の方々に感謝します。 初めての全身麻酔はとても怖かったのですが先生も看護師さんもしっかり話を聞いてくださいました。全身麻酔の時は先生や看護師さんが声をかけながら、しっかり手を握ってくださったので、それだけで本当に安心できましたし、とても嬉しかったです。心強かったです。目が覚めた後も優しいお言葉をかけてくださいました。不安だった術前術後の不快な症状も全くなく、本当に良かったです。上手く麻酔をコントロールしてくださり、本当にありがとうございました。 病室で担当してくださった看護師さんも皆さん優しいです。相談もしやすかったです。色々気にかけていただきありがとうございました。これからもお世話になります。</p>	<p>30代 女性</p>
<p>令和4年1月に左膝の人工関節手術を受け、1度目の入院をさせてもらいました。 高血圧症のため減塩食となり、治療食なので期待はしてませんが、(病院食に大差はないという思いから)、それでも入院患者の一番の楽しみは食事なのだがという思いもありました。調味料を含む多くの食材が値上がりのなかで炒めものにバターを使って工夫されたり、今回の入院ではメニューにワクワクを感じ、創意工夫していただいていることを改善された努力に感謝いたします。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>病棟師長さまへ ボランティア意識の高い完璧なお仕事等、看護師さんの鏡のような方とお会いできて、とても幸せなことでした。明日退院するので「おめでとう」とわざわざ挨拶に来てくださり、親切に色々アドバイスなどしてくださって帰られました。 「退院おめでとうございます」と言ってくださって、「主治医の先生にお聞きしたいことなど何でもメモしてお伝えしてくださいね」と、こちらの病院に来て本当に良い出会いがあって幸せでした。皆さまにも大変お世話になりました。ありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>4/20から入院している者ですが市民病院の皆さまには大変お世話になりありがとうございました。その中でも本当にあるべき一人の方には頭が下がりました。その方は本当に看護師として本来あるべき姿の方でした。一つお願いしたことに対して完璧な仕事をしてくださり、水を買って来てくださっただけでも嬉しかったのに、ふたも少し開けやすくして、本当に完璧な仕事ぶり、そして何か気持ちだけでもと私が言うと、「そのお気持ちをいただきます」と言われて、このような世の中でもこんな人がおられるのだなと感心しました。 多くのことを学ばせていただきました。ありがとうございました。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>1日3食のやさしいお味の種類豊富な野菜たっぷりの食事は、毎回楽しみでした。 今回の入院は我が家の食生活を見直す良いきっかけとなりました。 ありがとうございました。</p>	<p>50代 女性</p>
<p>皆さま(先生がた)のご苦勞がわかりました。日々の精進に感謝いたします。本当にありがとうございました。 今後のご活躍をお祈り申し上げます。 健康には十分気をつけてください。 本当にありがとうございました。</p>	<p>70代 男性</p>
<p>ありがとうございました。 感謝。感謝。感謝！！</p>	<p>70代 男性</p>
<p>お正月に入院していました。 とても悲しかったのですが、お雑煮やおせち料理で癒やされました。涙が出てきました。 栄養士さん、作ってくださった方、本当にありがとうございました。 お礼が遅くなってすみません。</p>	<p>50代 女性</p>

私は何時も外来/入院は市民病院にしています。医師や看護師、その他のスタッフの方々とお会いすると笑顔で接して下さいます。とても気持ちがいいです。コロナのうちは大変でしたが、これからも笑顔でお会いできる日を楽しみにしています。

80代 女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>5階の公衆電話はテレカが使えませんが、早く使用できるようNTTに依頼してください。昨年11月から使用不能です。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして誠に申し訳ございませんでした。 NTTに依頼して修理を行い、現在はテレホンカードの使用ができるようになっております。 今後もお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>多目的トイレを使用したのですが、私は左手が麻痺しているため、上手くトイレットペーパーを切ることができません。片手でも切れるような工夫をしていただければ助かります。例えば、他の病院では重石を置くなどして、ペーパーが片手でも切れやすくなっています。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 患者さまの仰られるとおりの片手でも容易に切れるようなペーパーホルダーへの交換については、今後の院内改修にあわせて検討してまいります。 今後もお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>私は今入院しています。 マスク着用はいいのですが、同じ病棟でもする人、しない人がいます。なぜですか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 院内でマスクを着用されていない場合、着用のお声かけをその都度させていただいております。しかしながら、患者さまの中にはマスクの着用を忘れて、そのまま病室を出られる方もおられ、そのことに看護師がすぐに気づかない場合もございます。 患者さまが安心して入院生活を過ごせるように、今後もマスクを着用していない方へのお声かけを継続してまいります。 今後もお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>中庭からの採光が良く、土・日曜日の休日に外来（歯科、産婦人科、耳鼻科）の照明は不要かと思われました。 節電に対する厳しいご時世ですから。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当院では節電のため、土・日曜日の外来の照明は原則消灯しており、また中央で一括管理をすることで、消し忘れ等のないようにしております。しかしながら土・日曜日でなければ実施できない作業もあり、その場合は照明を点灯させることもございます。なお、その作業の際にも短時間での点灯となるようにしておりますので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>コロナも減少し、多発の恐れがないと思います。 入院患者へのいろいろな荷物の引き渡し等にエレベータフロア等で面会（少人数）を開始してほしい。 何卒ご配慮願います。（短時間でよい。）</p>	<p>入院中の患者さま・ご家族さまには、感染対策上の面会制限、施設内の利用制限などご不便をおかけしております。 新型コロナウイルス感染症が5類感染症へ移行することに伴い、2023年5月8日より面会制限を緩和しております。</p>
<p>1日も早く面会できるようにしてください。</p>	<p>面会についての詳細は、当院のホームページに掲載しておりますので、そちらをご参照ください。</p>