

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>甲状腺がんで入院しました。 看護師さんたちはみなさん優しくて親切でありがたかったです。 ポタージュがめっちゃおいしかったです！</p>	<p>20代 女性</p>
--	---------------

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>先日救急車で緊急入院しました。昨年も抗がん剤治療で入院を繰り返しました。薬の副作用や生活環境の変化により便秘になりました。私は家の便器と比べて座高が低く力んでも便に力が伝わらないように思いました。研究してみただけないでしょうか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ご指摘のとおり、病棟の一部で便器の低い箇所があります。しかし、便器の取替には、トイレブース等の改修も必要になることもあるため、今後の院内改修にあたっての検討課題とさせていただきます。 今後もお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>会計について、外来基本表をカウンター内部で仮置きしてたらいい回し？ 時間がかかりすぎます。(提出から30分経っても呼び出さず)督促してから、計算を開始する。 提案ですが、受け付けたら仮置きしたらいい回しを止め、入力後すぐ精算カードを出せるようなシステムに変更ください。</p>	<p>このたびは、会計にて長時間お待たせをしまい、大変申し訳ございませんでした。 ご指摘のありましたカウンター内部の作業についてですが、診療後、外来基本票を窓口へ提出いただき、健康保険の情報等を確認した後、所定の箱に入れ、順番どおりに請求書を発行するようになっておりましたが、誤って処理済みの箱に入れたことで請求書を発行していませんでした。患者さまからのお申し出があり調べたところ、そのことが発覚し、至急で計算をさせていただいた次第でございます。また、処理済みの箱の設置場所については、改善をいたしました。 当院の不手際により大変ご迷惑をおかけし、不快な思いをさせたことについて重ねてお詫び申し上げます。 今後も患者さまからのご意見を業務改善に繋げられるよう努めてまいります。貴重なご意見ありがとうございました。</p>