

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>食事がとても美味しいです。 感謝です！</p>	<p>70代 男性</p>
<p>9月9日に入院した者です。 脳神経外科の田代洸太医師には手術で大変お世話になりました。若き先生が経験を積み重ねられて、より立派な医学者として成長されることを切に願っております。 ありがとうございました。</p>	<p>80代 女性</p>
<p>9月6日に入院して翌日に腱板断裂(肩)の手術をしました。執刀医は太田先生でしたが、手術前の説明も丁寧で手術後の対応も大変素晴らしい先生です。リハビリの様子も見に来てくれて、患者にすごく寄り添った先生で大変尊敬しています。</p>	<p>40代 男性</p>
<p>今回人生初めて太田(浩二)先生執刀のもと整形外科の手術を受けました。手術前、丁寧な分かりやすい説明をしてくださり、安心して手術を受けることができ、術後は毎日病室に来てくださいました。どんなに心が安らいだか、先生には感謝の言葉しかありません。また、病棟において看護師さんより優しい言葉をかけてくださったり、また、不安な気持ちを聞いてくださいました。太田(浩二)先生、看護師さん本当にありがとうございました。 大変なお仕事ですが、お身体には気を付けていつまでもお元気で。</p>	<p>50代 女性</p>
<p>たくさんの方が話してくださったり、気にかけてくださったりして楽しく過ごせました。 1週間ありがとうございました。</p>	<p>20代 男性</p>
<p>私は主人の入院で7月14日からたびたび入館受付に来ていますが、思うように指が動かず、守衛室の方に代筆していただいています。いつも嫌な顔一つすることもなくしてくださり、ストレスや寂しさも解消されます。ありがとうございましたと伝えたくて電話しました。今日退院しましたが、またお世話になります。本当にありがとう。 (電話にて頂いたご意見)</p>	<p>70代 女性</p>
<p>昨日居室(入室)できて、たった1泊でしたが、牧野先生、看護師さんのおかげで最後の日をおだやかに、また家族や親戚ともきちんとお別れができ、私も1晩ゆっくり2人で過ごせて納得のいく見おくりができました。本当にありがとうございました。すべての人が緩和で見おくりできれば良いですね。</p>	<p>70代 女性</p>
<p>太田先生、最高です。 術後のフォローも、毎日病室に声をかけに来ていただき、不安が軽減されます。とても熱心に向き合ってください、感謝しかありません。ずっとずっと市民病院にいてほしいです。5階西病棟の看護師さんも優しく穏やかでした。</p>	<p>50代 女性</p>

ご意見	病院からのご回答
<p>内科を受診していますが、モニターに順番を知らせる表示が役に立っていない！ どうして順番の表示をしないのか。 医師も患者の立場にたってみればわかるのではないか。</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけしてしまい申し訳ございません。 番号表示画面は以前より導入しておりますが、診療科によって検査や処置の都合で順番が予測できないため、表示されないことがあります。 引き続き番号表示画面を有効活用していくよう努めてまいります。</p>
<p>Wi-Fiを導入してください！！ 今頃はテレビはほとんど見ません。 Wi-FiならTVerやディズニープラスなんか、アプリで無料で見れます。知り合いも市民病院はWi-Fiが入っていないので、入院は他県の病院でわざわざ入院した人がいます！損ですよ！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 建物の構造上の理由により、院内において患者さまご利用のWi-Fi環境の整備は行っていないところでございます。 今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>
<p>Wi-Fiを入れてください！</p>	
<p>男用のトイレが割れている。 西病棟危険おしり挟まれる。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけしてしまい申し訳ございません。 ご指摘のありました便座を確認したところ、一部に損傷がございましたので、早急に修繕いたします。 今後も何かお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>トイレット自動で流れるようにした方がいいと思う。 流さない人が多く、しつこくなる。 気持ちよくトイレがしたい。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 病棟のトイレでは、診療行為で医師又は看護師が便を確認することがございます。そのため自動洗浄機能付きの便器は設置しておりません。 患者さまにはご不便をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>自動販売機(アイス)しかないが、そろそろホットも出したらいいと思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 自動販売機の設置業者に確認したところ、ホット商品は気温の変化に応じて順次入れ替えていくとの回答がありました。今回頂いたご要望も設置業者に伝えておりますので、もうしばらくお待ちいただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>
<p>お世話になっております。 感染防止のため、病棟内各室の大きな扉を閉めることは理解できますが、閉まる際にその重さで驚くほどの音が立つため、心が休まりません。 ①ドア閉時にスタッフは気を付ける。 ②スポンジ取付などで音の減少に取り組むなど、最低限行ってほしいです。 それにしても、車イスでの出入りをする患者は気を遣うため、前述②のような取組は行ってほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 ①のドア閉時のスタッフの動作に関しては、病棟に申し伝えました。また②に関しては、スポンジの取付ではなく、ドア自体の改修を行い、音の減少に努めてまいります。 今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>

<p>4階西病棟の女子側にあるカーテン式トイレのウォシュレットの操作盤について。 便器の左側の壁のかなり高い場所に設置されているため、使用できません。患者さん以外の方で実際に便器に腰かけて、ウォシュレット操作の可否を試された方がいるか、大きな疑問です。男子側カーテントイレのように、便座の側に取り付けるなど、改善ください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在、ご指摘のありましたトイレを含め、全てのトイレのウォシュレットの操作盤の位置を確認しております。その結果をふまえ、適切な場所への移設が可能なものは移設を行い、施設環境の改善に努めてまいります。 今後も何かお気づきの点がございましたらご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>看護師の態度がとても悪い。</p>	<p>このたびは、看護師の対応によりご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後もスタッフ全員が患者さまの気持ちに寄り添った行動ができるよう心がけてまいります。</p>
<p>車イス用のトイレです。手すりがあるからトイレ用ペーパーが使えない。意味がない。便座に座ってみてください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 現在、ご指摘のありましたトイレを含め、院内の全てのトイレを確認しております。その結果をふまえ、患者さまに使用していただきやすい配置とさせていただきます。 今後も何かお気づきの点がございましたらご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>私は当院に入院中です。入院時には所持、服用等している薬を全部持参し提出しています。薬剤師さんは、回収後、担当医師の意見を聴き、患者に再配布していますが、この段階で薬の受け渡しをめぐって若干のトラブルがあり、患者(私)は薬を服用できない日がありました。入院患者数に対して薬剤師の人数は適正でしょうか。係員の意見を聴かれて、体制の検討はいかがでしょうか。</p>	<p>このたびは、薬剤部の体制についてご心配とご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 今後はこのようなことがないように、薬剤師をはじめ職員全員に注意喚起し、適切な薬物療法に取り組めるよう体制を整備していきます。</p>
<p>病室にDVDが設置されているので、院内でDVDを借りれると入院患者も時間がつぶせるのではないだろうか。 無料でも有料でもOK</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。 当院では、現在DVDのご用意は検討しておりませんが、頂いたご意見は、今後の患者さまサービス向上の参考とさせていただきます。</p>
<p>入院期間中、コロナに感染しました。明らかに院内感染でしたが、たくさんの感染者が続きました。素人目で見ても、感染対策も看護師の患者への配慮も全く欠けていると思う。若い看護師さんは一所懸命でしたが、病院として問題があったのでは？ 申し訳ないの一言があれば患者も少しは安心できたのではないかと思います。一言謝ってほしかった。感染した全員の意見です。</p>	<p>このたびは、入院中に病棟内で感染拡大が起こってしまい大変申し訳ございませんでした。また、患者さまの心情に配慮した言葉がけや対応が十分できず不快な思いをさせてしまったことについて重ねてお詫び申し上げます。 院内感染発生後の感染対策については、入院中の患者さまのご協力及びスタッフの感染対策について再確認して取り組んだことで、収束することができました。 引き続き感染対策に十分注意し業務に励むと同時にスタッフ全員が患者さまの気持ちに寄り添った行動ができるよう心がけてまいります。</p>