

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>面会に来て、受付のスタッフの方、3階東病棟の方、皆さん親切で優しくてほっとして元気が出ました、ありがとうございます。</p>	<p>70代</p>
<p>皆さま、とっても親切、感じが良いです。</p>	<p>70代</p>
<p>市民病院の職員の方、どなたも親切・丁寧です。</p>	<p>70代</p>
<p>私は透析を受けて15年お世話になっています。坂井先生を始め、スタッフのあたたかい言葉に励まされて15年が経ちました。ありがとうございます、感謝しています。 市民病院の発展を祈ります。</p>	<p>70代</p>
<p>1週間の入院でしたが、先生・スタッフ・従業員の皆さまの対応が大変素晴らしかったです。また、病院食が大変美味しく、血圧も下がりました。 下関市民の誇れる病院だと思います。ありがとうございました。</p>	<p>70代 男性</p>

ご意見	病院からのご回答
<p>規制緩和になったといっていますが、平日の13時～17時しか面会できない。いったい誰がそんな時間に行けるのですか。結局外部から誰も入れたくないからとしか思えません。せめて土曜日だけでも面会OKにしてください。</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけして申し訳ございません。新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、感染力はこれまでと変わっておらず、院内には抵抗力が落ちている患者さまなど多く入院されておりますので、以前よりも厳しい対応をとっているところであります。しかし、徐々にですが面会制限も緩和しており、現在は土・日・祝日も面会可能となっております。当面の間はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>今、数千万円かかる病院のWi-Fi設置費用、メンテナンスを無料でしてくれる会社があるのを知っていますか。もうTVは見ません！病院とのWi-Fi利用情報共有で、そんな情報あります！下関でWi-Fiが入っている病院はお客様が増えます。便利です！ぜひお願いします。でない他の病院に行きますよ！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。建物の構造上の理由により、院内において患者さまご利用のWi-Fi環境の整備は行っていないところでございます。今後、患者さまへのサービス向上のための検討課題とさせていただきます。</p>
<p>病棟の洗面所、トイレにペーパータオルがあればいい。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をお寄せいただきありがとうございます。現在、ペーパータオルの設置を順次進めているところでございますので、もうしばらくお待ちいただければと思います。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>
<p>冬期に入るので正面玄関のドアは早めに開けられませんか。年寄りには寒さが堪えます。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。当院では院内の保安全管理のため、外来患者さまの入館時刻を午前8時15分からとしております。大変心苦しいお願いとなりますが、正面玄関を開放する午前8時15分もしくは受付開始の午前8時30分に合わせてご来院いただきますようお願いいたします。皆さまのご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>5階男便所(立尿便所、手すりのあるほう)、1ヶ月くらい前から使用禁止となったままになっている。小生3週間おきに点滴入院をしています。一日も早く使用できるようにお願いします。高齢者が多く、認知症の人もおられる。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘のありました小便器について、現場を確認し、早急に修繕いたしました。今後もお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>