

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>2泊3日耳の手術で入院しました。入院中、看護師さんたちにとっても良くしていただき、子供本人もとても楽しかったと言っておりました。 本当にありがとうございました。(5階西病棟)</p>	<p>— 男性</p>
<p>清掃の奥さんから、朝廊下で会った際に、「今日退院ですね」、「早く治って良かったね」と温かい声、とても嬉しかった。 みなさんのご配慮、気遣い、感謝いたします。</p>	<p>60代 男性</p>
<p>みんな親切・丁寧な対応で助かりました。 手術の際、外れなかった指輪をあの手この手で、途中痛みを気にしていただきながら懸命な努力をしていただき、無事外すことができました。優しく「結婚指輪を切るのはダメです。」と感謝しています。妻にメールすると驚いていました。先輩方々の日頃のアドバイスも素晴らしいのでしょう。笑顔で優しく思いやりのある小久保さんありがとうございました。</p>	<p>60代 男性</p>
<p>私は64歳、物心がついて初めての入院また全身麻酔手術でした。 不安がないと言ったら嘘になります。手術の前の説明、術後の確認を親切・丁寧に、また表現力が素晴らしく、優しく言葉をかけてもらいました。とても癒やされ不安も解消されましたし、手術室に入る時も「大丈夫ですよ。」と優しく声をかけてもらい、手術台の上でも手をさすってもらっている間に手術が終わっていました。術後も順調で退院することができました。本当にありがとうございました。名前がよく聞き取れずすみません。(手術室の若くて小柄なおっとりとしたしゃべりの女性)</p>	<p>60代 男性</p>
<p>1泊の検査入院でした。 3階西病棟の皆さま大変親切にいただき、ありがとうございました。</p>	<p>60代 男性</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院中ずっと配膳の位置が気になっています。普通は左手前がご飯の位置かと思いますが、、、他の病院ではそういうことはなかったの、何か理由があるのでしょうか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。従来、ご飯茶碗の配置を一般的な左手前にしておりましたが、配膳車内の左側が温風の影響を受けることで米粒が乾燥し固くなる事例が発生したため、業者と相談し現在の配置となっております。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>トイレの手洗い場で、人が立った位置で手をのばしたら紙ペーパーが取れる所にあります。車いすに座っている人は、立ち上がらないと取れないと思うのですが、便利よく紙ペーパーにしてくれるのはいいけど、いつも思うのですが、正常でいる人の立場しか考えられていないなといつも感じます。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。ご指摘いただきました車椅子トイレ及び院内全ての車椅子トイレにペーパータオルホルダーを順次設置していく方針です。設置の際には今回頂いたご意見を参考にさせていただきます。</p>
<p>今朝は車が多かったです。車はマクドナルド前のあたりまで渋滞していました。東駅方面からの車と丸山町方面からの車が合流する市民病院前の交差点では信号が変わっても市民病院へ入れない車で停滞していました。特に優先順位としては、丸山町方面から来る車の方が優先で曲がれる(左折)ので割と解消できますが、東駅方面から来る車はとでも入りにくいです。同じように並んで両方から合流するのですから交互に入れるように①警備の方に指示してもらいたいです。(割り込み勝ちにさせないでほしいです。)②薬局の前に並んでいる間、車間をあけている車も見受けられます。後続車に影響するので、車間をつめるよう指示してもらいたいです。お忙しいとは存じますが、渋滞している時は警備の方、3人はほしいです。</p>	<p>このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございません。駐車場の混雑時には、入場までお待たせすることも多く大変ご迷惑をおかけしております。立体駐車場のスペースに限りがあり入場までに混雑が起きやすい状況ではございますが、できる限り速やかな車両誘導に努めてまいります。一般道の通行につきましては、交通ルールに則り安全に通行していただきますようお願いいたします。ご迷惑をおかけしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>人間ドックの人用に昼食券が出て食べれない。おにぎりセットぐらいテイクアウトをしないと何のための券ですか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。ご指摘いただきました件につきまして、昼食を食べることができなかった経緯がわかりませんが、胃カメラ検査終了後に伴う飲食制限があったためということでしょうか？ 当院では、人間ドック受診者へのサービスとして、昼食の提供を行っておりますが、食品衛生上の観点から、お持ち帰り等の対応はしておらず、院内の食堂を利用させていただくこととしております。受診者の方には、人間ドック終了後、お待たせすることなく、食堂をご利用できるようにしておりますが、胃カメラ検査を受けられた方については、実施後1時間の飲食制限があるため、すぐには昼食をとることができません。そのため、胃カメラ検査の順番を考慮して実施しておりますが、当日の進行状況や胃カメラ検査希望者の増加に伴い、必ずしも順番通りに検査ができないこともございます。その場合は、昼食まで少々お時間をいただくこととなりますが、胃カメラ検査を希望される方を一人でも多く対応させていただくため、ご理解いただけますようよろしくお願いいたします。</p>

<p>売店、ローソンの手洗い大変気持ち悪いくらい汚れています。</p>	<p>このたびは、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございません。 売店業者には頂いたご意見を伝え、日常清掃をきちんと行うように指導いたしました。 今後ともお気付きの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>整形外科〇〇先生の人気が高く、待ち時間が異常です。他の先生方にも患者が移動できるようの方が指導される必要があるのではないですか。他の先生方の診療の上達を指導されるのも上の先生方のお仕事だと思います。1人には40分、1人には5分というのも考えものです。確かにその方の重軽のこともあります。医師としての診療時間の公平性も考えるべきです。異常な待ち時間です。</p>	<p>このたびはご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 外来を受診していただく際、患者さまが訴える症状により、原則その疾患の専門の医師が診るよう努めております。また、診察までの時間は、診察前の検査の有無、またその検査の種類など様々な要因によって異なります。さらに、診察や説明に想定外に時間がかかると、それ以降の患者さまの診療開始時間は大きく遅れてしまいます。病院として待ち時間短縮に向けて取り組んでおりますが、全ての患者さまの診察を予約時刻通りに開始することは大変難しく、解決することが困難な状況です。長時間お待たせして大変申し訳ありませんが、引き続き改善の努力を続けてまいりますので、ご理解のほどお願い申し上げます。</p>