

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>〇〇〇〇〇は患者が目の前にも、あいさつもしない。 上に立つ人として、どうなのでしょう？</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 あいさつは医療者にかかわらず最低限のマナーと考えます。考え事や、他に気を取られていたのかもしれませんが、目の前に人がいらっしゃればあいさつをするのは当然のことだと思います。いただいたご意見をもとに改めて周囲にも注意を払いながら業務に取り組んでまいりたいと思います。</p>
<p>面会時間を6時まで延長するように考えてください。 5時は仕事帰りに来られません。1日だけでもいいからお願いします。</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、感染力はこれまでと変わっておらず、院内には抵抗力が落ちている患者さまなど多く入院されておりますので、以前よりも厳しい対応をとっているところであります。 面会時間は5時までとさせていただきますが、現在は土・日・祝日も面会可能となっておりますので、そちらの曜日でご来院いただければ幸いです。 当面の間はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>看護職員が昼から売店へ行くとと言われても、なかなか実行できない。「じゃあ昼からと言われても」実行できていない。待たされてばかり。点滴が終わってからと言われるけど、またそこで待たされ、その日が終わってしまう。信用できない。</p>	<p>このたびは、入院中にご不便をおかけして申し訳ございませんでした。 具体的にはどのようなことが実現できなかったり、対処できなかったのかわかりかねますが、患者さまのご意向を酌んだうえで、ご納得いただけるような説明や対応が十分果たせていなかったのだろうと推測いたします。このたびのご意見を共有し、患者さまとの信頼関係を構築し、より良い看護を提供できますよう努力してまいります。</p>
<p>コロナが誕生して病院も変わりました。感染したらいけないけれど家族の面会だけは自由にしてください。コロナで面会ができないときに入院が長くなり、精神的ストレスで痴呆症に家族がなりました。病院は病気を治す所なのに退院するときには悪くなって帰る人が増えていると聞きます。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、感染力はこれまでと変わっておらず、院内には抵抗力が落ちている患者さまなど多く入院されておりますので、以前よりも厳しい対応をとっているところであります。しかしながら、患者さまの状況に合わせ主治医と相談して面会制限の緩和を図るなど検討してまいりますので、必要時、看護スタッフにご相談いただきますようよろしくお願いいたします。</p>
<p>1人暮らしで身内も他県に住んでいる人は、退院するとき本人だけじゃできないんでしょうか。 看護師さん数人に何度も「お迎えの人はいないんですか？」と聞かれてました。 そばで聞いていた私のほうが涙がでて悲しかったです。</p>	<p>このたびは、入院中に看護師の言動で悲しい思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 文面から推察すると、患者さまお一人で退院するのが心配な状況であったのではないかと思います。しかし、患者さまに対し繰り返し複数の看護師がお尋ねしていたことを考えますと、看護師同士の情報共有が不十分だったと思います。今回のご意見をスタッフにも共有し、気を付けてまいります。</p>

<p>面会が緩和になったのはいいのですが、独り身の人は面会者がいないので可哀想です。本人も「いつもお世話になっている近所の方が来てくれるといいな」と言っています。独り身の人は家族以外1人でもいいので、面会できるようにしてほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。新型コロナウイルス感染症は5類になりましたが、感染力はこれまでと変わっておらず、院内には抵抗力が落ちている患者さまなど多く入院されておりますので、以前よりも厳しい対応をとっているところであります。当面の間はご迷惑をおかけいたしますが、ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>先日〇〇科の診察に行きました。医師は変わりなく穏やかでしっかり話を聞いてくれて診察していただきましたが、その後ろで看護師2人がこちらをチラチラ見ながら小声でヒソヒソ話をしており、すごく感じが悪く、嫌な気分になりました。職務をきちんとこなしていただきたいです。不快でたまりませんでした。患者、医者に対しても失礼です。</p>	<p>このたびは、看護師の態度で不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。日頃より、看護師の接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの配慮が行き届かず大変失礼いたしました。該当科の看護師には指導し、今後はこのようなことがないように気を付けてまいります。</p>
<p>入院中お風呂に入らせてもらえていない。重症でなければ毎日入らせてほしい。</p>	<p>このたびは、入院中にご不便や不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。浴室の大きさ、入浴介助を必要とする患者さまの数から考えますと、一日に浴室を利用していただく人数には限りがあるのが現状です。ご不便をおかけいたしますがご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>
<p>入院手続きのとき、病棟の男性認定看護師の患者家族に対する対応がそっけなく、見下したような態度をされました。認定看護師は優秀な方でしょうが、看護の心得が足りていないと思いました。</p>	<p>入院の手続きの際から、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。看護スタッフの接遇につきましては、研修会の実施とともに看護職員全体でも再度指導してまいります。</p>
<p>6階東病棟に入院しています。看護師は忙しく業務に追われるのもわかりますが、少しは入院患者の気持ちも理解してほしいです。無愛想で挨拶もない看護師が何人もいて不快な気持ちです。その中でも優しく接してくれる(話も聞いてくれる)看護師がいて、入院生活を我慢できました。その看護師たちには感謝の気持ちです。〇〇看護師最悪でした。〇〇さんに1度だけ会い「帰りたい。」と言ったら、無視して背を向けられました。これは市民病院の方針ですか？</p>	<p>このたびは、入院中に不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。業務が多忙であったとしても、挨拶を行うように職員には周知しておりますが、いまだ徹底できておらず、患者さまには不快な思いをさせてしまいました。引き続き、患者さまの気持ちに寄り添い、安心して入院生活を送っていただけるように接遇について指導してまいります。</p>

2月13日(火)にがんの半年に1度の定期検査を行いました。CTとエコー検査です。3連休の後なので〇〇病院側は忙しいため、検査結果は次の入院時に報告するとのことでした。まードライな言い方をすれば、忙しいとか忙しくないとかは自分には関係ないです。結果的に、そこで聞いていれば問題はなかったです。

2月20日(火)入院する方向で血液と尿検査を行いました。診察のときに、結果を言われ、がん細胞が1つ大きくなっているとのことでした。先生は薬を変えましょうと言われました。自分としては気持ちが動揺しているので、今までの治療でいいと言いましたが、女房が冷静に薬を変えればと言ってくれました。感謝です。それでもう1度血液検査をすることになりました。会計時にどうも納得がいかなかったので、相談センターに行きました。外科外来の看護師が対応してくれましたが、腫瘍マーカーのことを言われましたけど、それは入院する前提での話ではないかと思えます。やはり結果を先に言ってこれからの治療方針を決めるべきではないでしょうか。

自分も年金生活なので無駄なお金は使いたくないです。やはり医者と患者は信頼が大切だと思います。命を預けているので、よろしく願いいたします。

このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。

病院は、通常、その必要性が明らかでない段階で、入院をお勧めすることはありません。ご指摘の件は、病院側の説明が患者さまに充分納得していただけるものになっていなかったものと思われます。

今後このようなことがないように指導してまいります。

シャワー室のあの重たい動かないガラス引き戸、もうずっと前から4階も5階も全然変わってない。健康体の人だったら力まかせで開けたり閉めたりできても、ここは病人ばかり、力の強い人ばかりではない。もっとスムーズに開閉できる戸にしたらと思いますけど。

このたびは、ご不便をおかけして申し訳ございませんでした。

ご指摘いただきました浴室の扉に関しては、扉だけではなく建物側も劣化しており、改修にあたり、該当の浴室を長期間使用禁止にする必要があるため、すぐに改修するのは難しいのが現状です。

今後、改修工事を実施する場合の改善点とさせていただきます。