

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>3月から4月にかけて、6階と5階でお世話になりました。 看護師さん、助手さん、お掃除の方、皆さんがいつも温かい笑顔で接して下さり、入院生活を乗り越えられました。本当にありがとうございました。</p>	<p>50代 女性</p>
<p>清掃スタッフの皆さま、ご苦労様です！ 地味に見えるお仕事だけど立派だと思います。 きれいにしてくださって毎日気持ちよく過ごせました。 ありがとうございました。</p>	<p>50代 女性</p>
<p>定期的に検査を受けています。主治医の田中院長をはじめ、他の先生方、検査技師の方や看護師の方、皆さんの温かい気遣いにいつも救われています。今日新しい病気が見つかり、これから検査になりますが、前向きに治療していきたいです。これからも患者本位の温かい病院でいてください。ありがとうございます。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>骨折で手術・入院した者です。おかげ様で痛みもなく順調に回復できています。病棟では野口医師をはじめ、看護師さんや全ての方に良くしていただき、感謝しています。また、お風呂やその他でお世話になった看護助手の百合野さんは、いつもてきぱきと必要な段取りをして下さり、おかげで入浴も不自由なくできています。ありがとうございます。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>産婦人科の前田医師、看護師の皆さま 心のこもった丁寧な診察をありがとうございました。残念ながら母は永眠いたしました。最期まで感謝しておりました。心からお礼申し上げます。</p>	<p>50代 -</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>車イスで通行中、足を切った人は皆がジロジロ見てくるので、膝掛け毛布を設置してほしい。ジロジロ見られるのは不快であるから。</p>	<p>このたびは、ご入院中に看護職員等の配慮が足らず不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。病院で共用のひざ掛けをすぐに準備することは難しいですが、バスタオルなどをひざ掛けのように活用できるのではないかと考えます。看護師やナースエイド(看護補助者)にも通達し、今後も患者さまに配慮した行動がとれるよう指導してまいります。</p>
<p>●●の●●先生の外来受診時、診察室で先生の隣に座っていた白衣の女性の態度がすごく悪かったです。●●先生はとても親切丁寧に診察してくださっている横で、やる気のない態度で患者の方をジロジロ見てきたりと、とにかく不快でした。●●先生にもとても失礼だなと感じました。一度指導されたほうが良いのではないのでしょうか。</p>	<p>このたびは、診察室での業務態度に関し、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。該当職員から状況を確認し、厳しく指導いたしました。当職員は、医師の事務作業を補助する職種であり、診察室において医師のそばでカルテの代行入力などを行う業務のため、患者さまの様子を見させていただくこともございますが、節度に欠けた業務態度であったと反省しております。常日頃よりマナーを遵守し、節度を持った姿勢で業務を行うよう、今一度、職員一同に指導をいたしました。今後、このようなことのないように、努めてまいります。</p>
<p>2階の耳鼻科に受診中の者です。2階中央のトイレを利用しますが、老朽化のせいか、夏期にはアンモニア臭が残っています。(清掃は行き届いているが) 対策は？(家庭では消臭剤等の設置が多いかと思いますが)費用がかかるとは思いますが、対策を検討されたい。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。ご指摘いただきましたトイレの臭気につきましては、ご提案いただいた解決方法も候補の一つとし、今後の検討課題として取り組んでまいります。</p>
<p>この明るく天井高のロビーに観葉植物を置いてはいかがでしょう。植物は人の心を癒やしてくれます。費用の問題や病院という場所柄土の持つ雑菌の衛生上のことなどありますでしょうか。ご検討いただけましたら嬉しいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。観葉植物の設置についてですが、院内には免疫力が低下していらっしゃる患者さまもおられるため、感染管理の観点から鉢植えの植物を常時設置することは難しいのが現状です。ご提案いただいたロビーの活用方法については、今後別の方法で患者さまや来院される皆さまの安らぎに繋がるようなことを模索してまいります。</p>
<p>小生は6月5日に整形外科で股関節置換術を受けたものです。リハビリ目的でトイレをするときに感じることに。 背中に支えがほしい。術後は体力もなく、つらい思いをしています。早急にご検討をお願いします。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。術後のお辛いときにご不便をおかけして申し訳ございません。トイレの背もたれについては、整形外科の疾患によっては、すがるような体勢をとることが好ましくない患者さまがおられます。また、脱臼肢位の危険が伴うこともあり、背もたれや足台などを設置しておりません。今後、利用時にご不便を感じるがありましたら、お近くの病棟スタッフまでお声がけください。</p>
<p>夜中に冷房を切るのをやめてほしい。病院に入院しているのに熱中症になりそうです。そして、暑くて眠れません。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。また、夜間の冷房停止によりご不便をおかけしましたこと、お詫び申し上げます。院内の空調については、気温によって調節を行っておりますが、寝苦しさなどを感じられた際は、お近くの病棟スタッフにお声がけください。極力ご要望に添えるよう調節いたします。</p>

日々メニューを工夫して食事を提供いただきありがとうございます。しかし残念な思いや要望がありますので以下に記します。

①一月近く入院していますが、麺類メニューがないのが残念です。たとえば、焼きそばや焼きうどん、皿うどんなど伸びない麺メニューもほしいです。

②ちらし寿司が食べたいです。

③減塩食の方でも週3回の選択メニューを実現させてください。

以上よろしく申し上げます。

このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。申し訳ございませんが、塩分調整食でご希望の麺料理を提供することはできません。

選択メニューについては個別対応させていただきますので、栄養士にご相談ください。