

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
<p>透析センターの皆さまには大変お世話になりました。その内の看護師さんに遅くなりましたがお礼を申し上げたいと思います。 透析は始めた当初は不安でいっぱいでしたが、笑顔で優しい言葉で透析治療について事細かく説明をしてくださいました。 私の不安を一掃し、「何か聞きたいことがあれば遠慮なく声をかけてください。私たちが看護しますから安心して治療を受けてください。」と言われ、なんと親切で優しい看護師さんに出会えて元気づけられました。 お仕事の忙しい中、色々とお気を遣ってくださいました。台風のときや降雪のときの透析センターへの連絡方法など教えてくださいました。残念ながらその看護師さんは病棟のほうへ移動されましたが、最高の看護師さんでした。 その節は大変お世話になりました。</p>	-	-
<p>主人が3日から入院してとても不安だったのですが、6階東病棟の小田恵子さんという看護師さんにとっても親切にしてくださいました。 本当に家族のように心配していただき、こんなに親切な方がいるのかと、とても嬉しく思いました。 何度も病室に来てくださり、励ましてくれました。本当にありがとうございました。</p>	70代	女性
<p>令和6年7月24日に胃のポリープの手術をした患者です。 手術が終わった後に救命センターで一晩手術後の不安な気持ちのときに、お名前はわからないのですが女性の看護師に、患者の気持ちに寄り添った対応をしていただき、不安な手術後の一晩を安心して過ごすことができました。 中原先生を始め、スタッフの皆さま、ありがとうございました。</p>	70代	男性
<p>2週間ばかりの入院でしたが、いろいろと食事の面で気をつけていただき、ありがとうございました。 始めは食べられたものではないと思っていましたが、少しずつなれてきました。湯麺がおいしかったです。</p>	80代	女性
<p>毎週化学療法センターで治療をしています。 先日スタッフの方にタオルの帽子を紹介いただきました。 髪の毛がとびちらず、とても便利で助かっています。 今日は洗い替えのため、もう一枚購入しました。ありがとうございました。</p>	70代	女性
<p>透析中私の名前を呼ぶ声がしたので振り向くと、今年の3月までお世話になっておりましたY看護師さんでした。あまりにも突然なことで言葉がでませんでした。私的なことや病気のことを親身に聞いてくださいましたし、助言もしてくださいました。 本当に優しい看護師さんでした。私を忘れずに声をかけてくださりましてありがとうございました。おかげで枯れかけた老人が元気をいただきました。嬉しかったです。 これからもよろしく願いいたします。</p>	80代	#REF!

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>病室内の室温が高いと思います。 横になって動いていない(じっとしている)患者が汗をかいています。</p>	<p>このたびは、病室の室温に関しご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 現在、設備の老朽化により冷房の効きが十分でない部分がございますが、可能な限り快適にお過ごしいただけるよう、適時空調の調整を行っております。 皆さまに少しでも快適にお過ごしいただけるよう今後も努めてまいります。</p>
<p>歩行器を押してトイレに行っています。 手を洗ってペーパータオルを取るとき、高い感じがします。 身長も低いので、取りやすい位置にしてもらいたい。 ペーパータオルが取れないから、途中で切れて、床に落ちて汚れてしまいます。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 また、利用に際しご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 現地を確認いたしました。感染対策やスペースの関係上、大幅な変更が難しいのが現状です。 可能な限り皆さまが快適にご利用いただけるように努めてまいりますので、お手洗いご利用時にお困りの際は、スタッフにお声がけください。</p>
<p>背の低い75歳くらいの方が、16時30分に私がトイレに行ったとき、ペーパータオルが取れないと言っていました。 一度低い所にペーパータオルの設置を検討していただけると幸いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 また、利用に際しご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 現地を確認いたしました。感染対策やスペースの関係上、大幅な変更が難しいのが現状です。 可能な限り皆さまが快適にご利用いただけるように努めてまいりますので、お手洗いご利用時にお困りの際は、スタッフにお声がけください。</p>
<p>食堂が高いのに、美味しくない。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきましてありがとうございます。 食堂にいて、ご期待に添えなかったとことで申し訳ございませんでした。 頂いたご意見は食堂運営者に伝え、ご利用いただく皆さまが満足する運営を行うように指導いたしました。</p>
<p>自動販売機のテーブルが汚れているときに使えるように、手洗い場に台ふきが1枚あったらいいと思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 台ふきは感染管理の観点から、常時備えていないのが現状です。 テーブルは適宜清拭を行っておりますが、汚れ等が気になる際は、お近くのスタッフまでお声がけください。</p>
<p>いつからテレビカードの販売機で新札が使えるようになりますか。 新札が使用できないので、テレビカードを買えなくて困っています。</p>	<p>このたびは、テレビカードの購入に際してご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 新札に対応するには部品の交換が必要となりますが、現在メーカーからの部品供給が遅れているため、まだ対応できていないのが現状です。 部品が届き次第、早急に対応いたしますので、もうしばらくお待ちいただけますと幸いです。 なお、テレビカードを購入する際に新札しかお持ちでない場合は、お近くのスタッフまでお声がけください。</p>