

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
<p>坂井先生、命を助けていただきありがとうございます。 先生の素晴らしさを皆に伝えています。 一日も長く長生きされてください。 健康とご無事を心から祈っています。</p>	—	女
<p>入院中の食事がとてもおいしくて毎食楽しみでした。ミートボールとか甘夏寒天とか最高すぎました。 誕生日にはお祝いしてくださるし、セレクトメニューはたくさんあるし、病院食なのにすごいです。感激しました。 主食の量やパン食への変更などもすぐに対応してくださり、ありがとうございました。 栄養管理部の皆さま、いろいろ大変と思いますが、おかげさまで入院生活に華がありました。 これからもおいしいお食事をよろしくお願いします。</p>	40代	女
<p>私の入院中に担当して下さった看護師さんが皆さん心優しく、何を聞いても思いやりの言葉で接してくれました。感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。 主治医の松田先生への感謝の気持ちは、この紙では書ききれない程です。闘病はまだ続きますが、よろしく願いいたします。</p>	60代	女
<p>とても良くしてもらい、早期退院できるようになりました。 看護師さん、先生には大変お世話になりました。 ありがとうございました。</p>	50代	男

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>毎年人間ドックで利用させていただいております。 スタッフの皆さまは親切で、安心して検診を受けられます。ありがとうございます。 帰り際に食堂の無料券を頂けるのも嬉しいです。しかし、数年前から会社が変わったせいなのか、以前は全てのメニューを選べたと思うのですが（金額に上限はあったが差額を支払うことで注文することができた）、今は決まったメニューの中からしか選べなくなったようで残念です。</p>	<p>このたびは、人間ドックをご受診いただきありがとうございました。 ご指摘のありました昼食サービスにつきましては、以前より人間ドック受診者専用のメニュー表よりお選びいただく形式をとっております。 また、差額料金をお支払いいただきますと、その他のメニューも注文可能となっておりますが、今回、受診者さまへの十分なアナウンスができておらず、ご迷惑をおかけして申し訳ございませんでした。 この昼食サービスは人間ドック事業開始当初より行っているものでございますが、昨今の物価高による材料費の高騰により、これまでと同様に行うことが厳しい状況にあり、食堂業者の協力によって現在の提供体制を維持できております。 何卒、ご理解いただきますようお願い申し上げます。</p>
<p>外来の待ち時間が長いので、Wi-Fiを使えるようにしてください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 院内のWi-Fi設置のご要望についてですが、11月11日より病棟と外来の主立った箇所でご利用いただけるようになりました。ご利用方法等は、院内に掲示しておりますポスターをご確認ください。 外来では長らくお待たせすることがありご迷惑をおかけしておりますが、当院ではこれからも待ち時間を縮小できるよう努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>食事が不味すぎる。 減塩食の人もいれば、普通食の人もいます。 別々に分けて味をもっとつけていただきたい。 本当に不味いです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 減塩食と一般食は約束食事箋（患者さまの食事において院内の取り決めを記したもの）において、食塩相当量には差を設けて管理しております。 また、一般食の食塩相当量については、1日10g程度と日本人の平均的なものとなっております。 患者さまに満足いただけるように今後も努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>朝食をご飯からパンに変更したが、パンにしても味噌汁と煮びたしがおかずでした。 少しは考えてほしい。 あと味が不味い。前のほうがまだ努力していた。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 食物アレルギー・嗜好等により禁止食材が複数ある患者さまがパン食メニューの選択をされた場合は、管理の都合で副食は基礎献立のまま対応を行っております。 患者さまに満足いただけるよう今後も努めてまいりますので、ご理解いただけますと幸いです。</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>2024年9月から山口県でもLGBTQパートナーシップが始まりましたが、こちらの病院ではパートナーが入院した際に面会等できますか？</p>	<p>このたびは、お問い合わせいただきありがとうございます。 当院では、2024年9月からの山口県パートナーシップ宣誓制度の開始に伴い、県内の公立病院の状況を勘案しつつ院内で検討を行い、対応可能な事項を定めております。詳細は、山口県ホームページ「山口県パートナーシップ宣誓制度について」(URL: <a href="https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/soshiki/37/268878.html">https://www.pref.yamaguchi.lg.jp/soshiki/37/268878.html</a>)にてご確認ください。 お問い合わせのありました面会については、患者さま本人の同意が必要となりますが、パートナーの方でも可能となっております。なお、受領カードの提示は必要ありません。 他にご不明な点がございましたら、事務職員にお問い合わせください。</p>