

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
<p>去年6月に、中原医師、スタッフの皆さまのおかげで手術しました。 現在テレワークで会社の業務に努めております。 素晴らしい職員のおかげです。 感謝、感謝の日々を過ごしております。 ありがとうございます。</p>	80代	男性
<p>久しぶりに当病院で診察を受けました。 以前に比べ静かだなと思いました。 テレビ画面に番号が表示されるので、看護師の呼び声がないのが理由の一つです。 皆さん親切でとても感じがいいです。 ありがとうございました。</p>	70代	女性
<p>毎日栄養価の高い食事をありがとうございます。 お陰様で明日退院できます。 スタッフ一同へ合掌です。</p>	70代	-
<p>鼻からの出血のため受診。トイレ後も出血が続いており、看護師さんが助けてくださいましたが、その場でお礼も言えず、ありがとうございました。 耳鼻科を受診した際、受付の方も親切にしてくださり、看護師のくまざわさん、ありがとうございました。 平医師、わかりやすく説明してくださり、ありがとうございました。</p>	70代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>外来待合所が寒くてたまらない。 なんとかしてください！</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 外来待合が寒く感じられるとのことで、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 来院される皆さまができるだけ快適にお過ごしいただけるように空調を設定しておりますが、体感温度には個人差があるため、暑さや寒さを感じられる際にはお近くのスタッフにお声がけください。できる限りの対応をさせていただきます。 今後も、皆さまに快適にご利用いただける環境づくりに努めてまいります。どうぞよろしく願いいたします。</p>
<p>身障者用のトイレの壁にフックなどをつけてください。 付き添いで車いすごとトイレに入っても、付き添い者の荷物をさげることができず、とても困っています。 身障者・高齢者介護は大変で、荷物をさげるフックか置く場所を作っていただけると助かります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 このたびのご要望につきましては、早急に検討を行い、荷物を置けるようにいたします。 設置に関しては、少しお時間をいただけましたら幸いです。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見を賜りますようお願いいたします。</p>