

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

<p>多くの患者さんがいる中で、とても難しい治療の対応をしないといけない方、性格的に対応が難しい方々との接する姿勢や、いつもほがらかに明るく粘り強く説明されたり、何度もベッドサイドまで駆けつけ、いやな顔ひとつせずには接していらっしゃる姿を拝見して、本当にこちらの看護師さんには頭が下がります。 4回入院しましたが、いやな思いをしたことは1度もなく、気持ちよく入院生活を送ることができました。本当にありがとうございました。 他のスタッフさんも明るく声かけしていただいてとても嬉しかったです。</p>	<p>60代 女性</p>
<p>病院食について いつも美味しくいただいております。私に対してベストな献立と感じています。 毎日の依頼にぎりが毎回配置換えされてて楽しいです。(遊び心?) スタッフの方々の温かい思いを感じます。感謝です。</p>	<p>70代 男性</p>
<p>主治医の太田先生、ありがとうございました。 術後も毎日のように病室まで来ていただき、不安なく心強い日々でした。 後は自助努力でリハビリに専念し、先生の気持ちに応えるべく趣味のテニスを楽しみたいと思っています。 心より感謝申し上げます。</p>	<p>70代 -</p>
<p>4階西病棟の皆さまへ 松島師長をはじめ、スタッフの皆さまの微笑みと温かい言葉に癒されました。 1ヵ月と1週間の入院生活でしたが、大変お世話になり、ありがとうございました。 今後も患者に寄り添う皆さままでいてください。</p>	<p>70代 -</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>外来の順番のモニター お知らせが多すぎて、いつ見ても順番がわからない。 順番→お知らせ①→順番→お知らせ②とかに してほしい。(というかお知らせがいららない。)</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 外来番号表示システムの画面の順番等について、見直しを行い、診察の順番をよりわかりやすくなるように変更いたしました。 今後とも、業務の見直しを継続的に進め、患者さまに、より快適に受診いただけますよう、努めてまいります。</p>
<p>朝食をご飯からロールパンに変更してもらいました。 温かくとても美味しいです。 一日の元気をもらっています。ありがとうございます。 わがママを言わせてもらえれば、お昼に麺類が食べたいです。(2週間に1回くらい)</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 昼・夕食は麺類の対応も行っておりますので、ご希望の場合は担当栄養士にお声かけください。</p>
<p>守衛(年配の男性)の態度！ 面会はいろんな心情で来ているのに、高圧的な態度を取っている。 以前も思いましたが、あの方だけは病院の印象を悪く感じさせます。 県外から来ているので、なおさら比較してしまいます。</p>	<p>このたびは、当院の接遇に関しましてご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 頂いたご指摘はすぐに担当業者に伝え、速やかに改善するように指導いたしました。 当院としましては、ご指摘を真摯に受け止め、来院される皆さまに安心して当院をご利用いただけるような接遇とサービスの向上に努めてまいります。</p>
<p>面会時間30分は駐車場から病室まで往復時間を入れれば、会話の時間が非常に短くなり、歩行に問題があると尚更です。 中央図書館は60分無料ですが、60分100円にはできないのでしょうか。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 駐車料金につきましては、周辺環境との均衡並びに維持管理経費のための応分のご負担をいただいているところでございます。なお、金額については、割引適応がない場合は現在60分100円の設定とさせていただきます。 患者さま、ご家族さまにはご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>