

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

初めて入院しましたが、お食事がとても美味しかったです。 病院の食事はうす味で美味しくないと言う方もいますが、私にとっては十分な味でした。 父も去って1人暮らしなのでとにかく手の込んだ料理をまともにしていなかったので、ふだん家では食べられない心尽くしの料理をいただけたのでした。 朝食のお味噌汁も、甘いお味噌で、とても美味しかったです。 退院するともう食べられませんね、残念です。	60代 女性
飯田先生の診断と説明を信じ決断し大正解でした。 術後すぐに看護師さんができそうにないことを先だって聞いてくれて、手助けしてくれたので、初入院の不安が解消され、気持ちが楽になりました。優しい看護、身の回りの世話、声かけがすばらしく、心が安らぎました。 手術室の皆さんには全く記憶がなく、申し訳ありませんが、術後経過が良く執刀医を中心としたチーム力に感謝です。 リハビリにより活力を取り戻しました。指導してもらった技を今後も続けます。 食事が美味しく、毎食完食しました。 皆さまのおかげで余生が明るくなりました。ほんとうにありがとうございました。	—
透析患者です。3階病棟に勤務されている看護師さんから、笑顔でわずか30秒の間でしたが励ましの言葉をいただき、生きる力をいただきました。C.Y看護師さんありがとうございました。	80代 男性
透析センターのA.M看護師さん、些細なことにも気をつけていただいてありがとうございます。 おかげで現在体調は順調です。これからもよろしくお願いします。	80代 —
片岡看護師さんお世話になりました。 あるときは栄養について、また料理のヒントを与えていただき、そのほか色々とお知恵を貸していただきました。 すべて参考にさせていただいています。感謝に堪えません。ありがとうございました。病院を去られるとお聞きし一抹の寂しさを感じます。どうかお体を大事に過ごしてください。	80代 —
3月17日(月)病院の駐車場が激混みでした。93歳の母の受診のために並びましたが、なかなか進みません。母が「大便がしたい」「困った」と言い、私も焦りました。あと5～6台、母は車いすでないと動けません。私が車を降りボランティアさんに事情を話すと快く車まで車いすを持ってきてくださり、母をトイレに連れて行ってくださいました。母も私も大変感謝しております。本当にありがとうございました。	60代 女性
母のリハビリの担当である阿部さんには、入院のたびお世話になってとても感謝しています。 機能回復目的のリハビリではないところもありますが、唯一の希望となっています。	80代 女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
以前、バリウム検査を受けたとき態度が悪い職員がいた。今日もレントゲンをとりに行ったところ、その職員に対応されたが、同じように態度が悪く不快だった。●●という名前の人です。注意してください。もう二度と関わりたくない。	このたびは、ご不快な思いを2度もおかけし、誠に申し訳ございませんでした。 スタッフの態度が非常に悪く不快だったとのこと、患者さまのご期待にお応えできず、心よりお詫び申し上げます。 本人にも注意を行い、2度とこのようなことがないように指導してまいります。
ごはんの時、おかずが少ない。 ごはんは少なく、おかずが多いほうがよい。	このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 病院給食は食種ごとに設定した栄養量で管理を行っており、その基準に基づき主食と副食の提供量を決めています。 ご理解いただけますと幸いです。