

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>駐車場の混雑がひどいです。 原因は券を取って中に入らない車がいることです。 表示が満車になっているため、中に入らない高齢者が多いです。 実際駐車場内は駐車スペースがたくさん空いています。 バーのところに人を配置するなど対応を願います。</p>	<p>このたびは、駐車場の混雑によりご迷惑をおかけし、申し訳ございませんでした。 機械の仕様上、駐車場各階の空き状況の表示が実態とずれてしまうこともございますが、駐車場入口に係員を配置し混雑緩和に努めております。 ご不便に感じられることもあるかと思いますが、可能な限り調整してまいりますのでご理解いただければ幸いです。</p>
<p>〇〇病棟についての意見です。 男子トイレが古くて暗く、清潔感がないので改善してほしい。 ベットをまたぐテーブルがほしいです。(食事が取りにくい) 以前●●病院に入院しましたが、そこと比べても、市民病院の先生や看護師さんたちは非常に熱心に接していただき、大変感謝しております。 これからも頑張ってください。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 当院は築35年以上が経過しており、建物全体が古く、ご不便な点多々あるかと思えます。トイレを含む院内の設備は順次改修を行っておりますが、暗く感じられる点につきましては今後の検討課題とさせていただきます。 清潔感が感じられない点につきましては、今後も清掃を徹底してまいります。また、ベッド用のテーブルをご希望の際は、スタッフにお申し出ください。ベッド用のテーブルをご準備いたします。 患者さまが安心して過ごせるように、今後も療養環境の改善に努めてまいります。</p>
<p>色々大変お世話になり、ありがとうございました。 ガラス窓が汚れており、残念に思いました。 それ以外は120点です。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 ガラス清掃につきましては、定期的を実施しておりますが、今一度実施箇所と実施頻度を見直してまいります。 今後ともお気づきの点がございましたら、ご意見賜りますようお願いいたします。</p>
<p>面会制限をなくす。</p>	<p>このたびは貴重なご意見をいただき、ありがとうございます。 面会に際して、様々な制限がありご迷惑をお掛けしておりますが、院内には抵抗力の低い方もいらっしゃることから感染対策の都合上必要な措置となっております。 市中及び院内の状況をみながら制限の緩和に向けて調整しておりますので、ご理解ご協力いただけますと幸いです。</p>
<p>対応の悪い看護師がいる。</p>	<p>このたびは、看護師の対応でご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 日頃より、看護師の接遇につきましては指導を行っておりますが、患者さまへの配慮が行き届いておらず反省しております。 患者さまに安心して療養生活を送っていただけるよう、これからも接遇改善に取り組んでまいります。</p>