

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
看護師さんの言葉遣いがとても良く、感じが良いです。	80代	一
皆さんてきぱきと働いている姿に嬉しさを感じます。 人当たりが良く、快適な入院生活が過ごせました。感謝です。 健康に気を配って、お励みください。	70代	女性
救急外来から整形病棟に入院、手術しました。 医師、看護師、薬剤師、栄養士、リハビリスタッフの方々の丁寧な説明と温かく機敏な対応 ありがとうございました。 清掃員の方々の朝早い清掃作業、ありがとうございました。また、食事おいしかったです。 冷温、硬軟、味付けすべてにバランス良く、毎食栄養士さんの工夫が感じられました。手術 後の朝、牛乳200mlは生き返りました。 皆さま、本当にありがとうございました。	70代	女性
歯科口腔外科の西川先生ですが、こちらの話をしっかりと聞いてくれて、不安を取り除いてく れるとても良い先生です。	60代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>食事の内容 ご飯orパンについて 入院する前に教えてもらえると、自分の好きなジャムを持ってくるなどできて嬉しい。 パンも個数が選べる、ご飯もグラム数が選べる(飲み物も選べるなんてびっくりでした)など、入院前に白黒でも構わないのでお知らせがあると心の準備ができる。 知人に入院当日教えてもらえたので、私は安心でした。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 入院のしおりに食事は嗜好面に応じた個別対応を行う旨を記載しておりますが、具体的な主食や飲み物等は食事の種類によって選択できる内容に制限があります。 場合によっては全ての患者さまに対応できない可能性もあることから、事前にお知らせ等は行っておりません。ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>歯科は若い人ばかりですね。 かかりつけ医は年配でベテランの方ばかりでしたので安心してお任せできましたが、市民病院の歯科は若い女性ばかりで心配です。 年配の方を増やしてほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 当院歯科の若い女性はすべて歯科医師ではなく歯科衛生士になります。 おそらく若いということで経験不足をご心配されていると推察いたしますが、彼女たちは専門的な知識や技術を習得し、国家資格を取得しております。 また、ベテランの歯科医師がきちんと指導しておりますので、何卒安心して受診いただければ幸いです。</p>
<p>病院の玄関の中で、黒いマスクを付け、スーツ姿の男性が立って目を見張らしているのですが、何者か正体がわからないので、身分証を付けたらどうですか。 ※受付の事務の流れを監視している業者の方らしいと耳に入りました。他の人でも怖いと思う人がいると思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 当院では、10月1日より窓口業務の委託業者を変更しており、該当の職員は業務が遂行されているかを確認する者でしたが、その当時は名札を身につけておりませんでした。 今後は、このようなことがないよう、院内ではきちんと身分を証明するもの(名札等)を身につけるように指導いたしました。</p>
<p>こちらの医師は全く信用ができません。患者の重要な個人情報が記載されている電子カルテを誰でも閲覧できる状態でモニターに映し出し、歯科衛生士と談笑しながら電子カルテを眺めていました。 本当に医療従事者なのか疑います。 患者の個人情報を見て馬鹿にしていたのでしょうか。患者の電子カルテは歯科衛生士と談笑しながら眺めるものなのですか。診療中に歯科衛生士と談笑する医師、こちらの病院ではそのような行動を許容されておられるのですか。 こちらは時間と治療費を使って病院に来ているのです。真剣に治療するつもりがない医療従事者は医療業界から去るべきです。憤りしかありません。迷惑です。 個人情報の取り扱いにはくれぐれもお気を付けてください。電子カルテを記入しながら歯科衛生士と談笑などありえません。 次目撃した際には、しかるべき所に報告させていただきます。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせて申し訳ございませんでした。 患者さまの前でカルテを閲覧できる状態で談笑するはご指摘の通り言語道断です。 該当の職員には指導を行いました。 今後は、私語を慎み、この様なことがないように気をつけてまいります。</p>