

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
看護師さんの言葉遣いがとても良く、感じが良いです。	80代	—
皆さんてきぱきと働いている姿に嬉しさを感じます。 人当たりが良く、快適な入院生活が過ごせました。感謝です。 健康に気を配って、お励みください。	70代	女性
救急外来から整形病棟に入院、手術しました。 医師、看護師、薬剤師、栄養士、リハビリスタッフの方々の丁寧な説明と温かく機敏な対応 ありがとうございました。 清掃員の方々の朝早い清掃作業、ありがとうございました。また、食事おいしかったです。 冷温、硬軟、味付けすべてにバランス良く、毎食栄養士さんの工夫が感じられました。手術 後の朝、牛乳200mlは生き返りました。 皆さま、本当にありがとうございました。	70代	女性
歯科口腔外科の西川先生ですが、こちらの話をしっかり聞いてくれて、不安を取り除いてく れるとても良い先生です。	60代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>食事の内容 ご飯orパンについて 入院する前に教えてもらえると、自分の好きな ジャムを持ってくるなどできて嬉しい。 パンも個数が選べる、ご飯もグラム数が選べる (飲み物も選べるなんてびっくりでした)など、入院 前に白黒でも構わないのでお知らせがあると心の 準備ができる。 知人に入院当日教えてもらえたので、私は安心 でした。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 入院のしおりに食事は嗜好面に応じた個別対応を行う 旨を記載しておりますが、具体的な主食や飲み物等は 食事の種類によって選択できる内容に制限がありま す。 場合によっては全ての患者さまに対応できない可能性 もあることから、事前にお知らせ等は行っておりませ ん。 ご理解いただけますと幸いです。</p>
<p>歯科は若い人ばかりですね。 かかりつけ医は年配でベテランの方ばかりでした ので安心してお任せできましたが、市民病院の歯 科は若い女性ばかりで心配です。 年配の方を増やしてほしいです。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 当院歯科の若い女性はずべて歯科医師ではなく歯科衛 生士になります。 おそらく若いということで経験不足をご心配されていると 推察いたしますが、彼女たちは専門的な知識や技術を 習得し、国家資格を取得しております。 また、ベテランの歯科医師がきちんと指導してあります ので、何卒安心して受診いただければ幸いです。</p>
<p>病院の玄関の中で、黒いマスクを付け、スーツ姿 の男性が立って目を見張らしているのですが、何 者か正体がわからないので、身分証を付けたら どうですか。 ※受付の事務の流れを監視している業者の方ら しいと耳に入りました。他の人でも怖いと思う人が いると思います。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 当院では、10月1日より窓口業務の委託業者を変更し ており、該当の職員は業務が遂行されているかを確認 する者でありましたが、その当時は名札を身につけてお りませんでした。 今後は、このようなことがないよう、院内ではきちんと身 分を証明するもの(名札等)を身につけるように指導い たしました。</p>
<p>こちらの医師は全く信用ができません。患者の重 要な個人情報に記載されている電子カルテを誰 でも閲覧できる状態でモニターに映し出し、歯科 衛生士と談笑しながら電子カルテを眺めていまし た。 本当に医療従事者なのか疑います。 患者の個人情報を見て馬鹿にしていたのでしょ うか。患者の電子カルテは歯科衛生士と談笑しな がら眺めるものなのですか。診療中に歯科衛生 士と談笑する医師、こちらの病院ではそのような 行動を許容されておられるのですか。 こちらは時間と治療費を使って病院に来ているの です。真剣に治療するつもりがない医療従事者 は医療業界から去るべきです。憤りしかありませ ん。迷惑です。 個人情報の取り扱いにはくれぐれもお気を付けく ださい。電子カルテを記入しながら歯科衛生士と 談笑などありえません。 次目撃した際には、しかるべき所に報告させてい ただきます。</p>	<p>このたびは、不快な思いをさせて申し訳ございませんで した。 患者さまの前でカルテを閲覧できる状態で談笑するの はご指摘の通り言語道断です。 該当の職員には指導を行いました。 今後は、私語を慎み、この様なことがないように気をつ けてまいります。</p>