

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
<p>理学療法士の伊井先生、大変お世話になりました。 入院生活では、ささいなことで不安になりましたが、先生がいつも明るく真摯に接してくださり、的確なアドバイスで安心して過ごすことができました。リハビリの時間はとても楽しかったです。 また、退院後の所作についても細やかに丁寧にご教示いただき、自宅でも日ごとに右手の回復を実感でき嬉しいです。 道のりは長いですが、ご指導いただいたことを思い出しながら、日常生活を取り戻していくたいと思います。 本当にありがとうございました。</p>	60代	女性
<p>先生を始め、皆さまの優しさ頭が下がります。 家族や患者にとっての一番は優しさと改めて思いました。 私も医療関係に携わっていましたが、今回の入院で気づくことができました。 本当にありがとうございました。</p>	70代	女性
<p>久々に食べることとなった病院の食事ですが、温かく、味の濃度も絶妙で、とても美味しいかったです。 痛みや不安でメンタル的にきつくなっていた自分の入院生活の大きな支えとなってくれました。ありがとうございました！</p>	50代	
<p>数十年ぶりの入院生活で不安しかありませんでしたが、皆さん多忙な中でも、真摯に丁寧に対応してくださったことに感謝しています。 先生方、看護師やスタッフの皆さん、誠にありがとうございました。</p>	50代	
<p>整形外科の太田先生、私の手術をしてくださってありがとうございました。 10月22日、右肩の手術をしていただき、翌日目が覚めると痛みが全くありませんでした。痛み止めの投薬が終わっても同じで、嬉しくてたまりません。 半年間右腕の激痛で苦しんだのが嘘のようです。先生は手術・外来と超ご多忙と思われる中、病室へもたびたび来られ、いつも笑顔で様子の確認をしてくださいました。 本日の外来診察で装具が外れますが、先生が治してくださった右手を大切にいたします。 傷もきれいで目立ちません。ありがとうございました。</p>	60代	女性
<p>入院中、スタッフの皆さまが大変良くしてくださいました。 細やかな心遣いに感謝しています。 本当にありがとうございました。</p>	70代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
面会時間をもう少し長めにしてほしいですね。	<p>このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。</p> <p>当院では、これまで感染症対策の一環として面会時間を17:00までと制限しておりましたが、感染症の発生状況が落ち着いてきたことから見直しを行い、このたび面会時間を13:00～19:00に変更することにいたしました。運用開始時期は現在調整中ですので、決定次第病院ホームページ等でお知らせいたします。</p> <p>まだ一部制限はございますが、今後も状況をみながら見直しを行ってまいります。ご不便をおかけし申し訳ございませんが、ご理解ご協力いただけますと幸いです。</p>
現在整形外科に10月30日から入院しています。10月29日にベッドから転落し、10月30日午前0時頃から激痛があり、救急車にて搬送されて、左膝周囲の骨折により入院となりました。入院後、医師から11月4日現在に至るまで一度も家族に説明はありません。骨折で激痛の患者に持参薬の中にあるカロナールの投薬だけです。他の激痛に効く強めの投薬や注射などは出来ないのでしょうか。	<p>このたびは、入院中にご家族さまへご不安・ご心配をおかけしましたこと、申し訳ございませんでした。</p> <p>入院時に医師より患者さまに治療方針(保存加療および転院の予定)を説明し、その後も経過を観察しましたところ、治療方針に変更がないため、当科の運用に基づき、ご家族さまへ連絡をしておりませんでした。(当初の予定より入院が長期になる場合にはご連絡しております。)</p> <p>しかしながら、ご家族さまが不安のままお待ちになることのないよう、説明をご希望の場合に看護師へお申し出いただければ、担当医が面談または電話で説明いたします。ご案内が不十分であったことを深くお詫び申し上げます。</p> <p>また、痛み止めについてですが、患者さまはご高齢で腎機能の低下もみられるため、一般的な強い鎮痛薬(NSAIDsなど)は副作用のリスクが高く、安全性を最優先してカロナール(アセトアミノフェン)を中心とした治療を行っております。看護師・医師が痛みの程度を確認しつつ、安全な範囲で適切に投与しておりますが、ご心配な点がございましたらいつでもお申し出ください。</p> <p>最後に、看護師への温かいお言葉も頂戴し、心よりお礼申し上げます。今後も患者さま・ご家族さまに安心して治療を受けていただけるよう、職員一同努めてまいります。</p>
コンビニの店員から「皆さんたてに並んでもらっています。」と言われた。すでに院内をあちこち5時間も待たされた患者にもう少しわかりやすく表示をするなり、案内をしてはどうか。怒りで最後まで不愉快だった。	<p>このたびはご不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。また、院内にて長時間お待たせしてしまいましたこと、重ねてお詫び申し上げます。</p> <p>ご指摘いただきました売店の案内表示につきましては、早速、運営業者へ伝え、どなたにも分かりやすい案内を徹底するように指導しました。</p> <p>今後は、当院並びに売店を快適にご利用いただけますよう、スタッフ一同、より一層サービスの向上に努めてまいります。</p>