

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
いつも笑顔いっぱいでお優しい10倍、いえ20倍！ ありがとう。	70代	女性
大変お世話になりました。 スタッフさんも優しく、みんないい人で、また来たい。でもそれはだめね。 身体を大事にして頑張ります。 本当にありがとうございました！	70代	女性
急な入院でしたが、先生をはじめスタッフの皆さんにとってもよくしていただきました。 人に寄り添う仕事をされている方々は本当に素晴らしいと思いました。 感謝でいっぱいです。 ありがとうございました。	40代	女性
お食事が美味しいです。	30代	男性
職員の皆さん、感じが良いです。	70代	女性
調理師さん、管理栄養士さん 美味しい食事をありがとうございます。 市民病院の食事は大変美味しいものでした。 これからも頑張ってください。 感謝です。	-	-
乳がんの手術と抗がん剤治療を終えました。 外科の松下先生は説明がわかりやすく、とても丁寧に接していただいております。 スタッフの皆さまも優しく、市民病院にご縁があったことに感謝しています。 松下先生にはずっとこの病院にいていただきたいと思っています。	60代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>入院中、点滴だったのですが、点滴をまとめて手首に留めてもらえば入浴が可能と言われていたにも関わらず、入院が始まると「点滴しているから入浴できない」と言われ、清拭タオルも一度も出さず、4日間過ごしました。 もう少し看護師の態度や対応をどうにかしてほしい。</p>	<p>このたびは、看護師の説明が不十分でご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 また、入浴ができないにも関わらず、清拭などのお声かけもできていなかったこと、重ねてお詫び申し上げます。 今後は接遇面も含め、患者さまの状況はきちんと理解したうえでわかりやすい説明やお声かけするよう指導してまいります。</p>
<p>ある病棟で面会に来た人がマスクもせずに30分以上大きな声で会話をされていました。 見かけられたら少し注意して頂けたらと思います。 周りの方にも迷惑です。</p>	<p>このたびは、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 快適に入院生活を過ごしていただくために、病棟看護師が気づいた時には院内のルールを守ってもらうよう患者さまにお声かけしていきます。</p>
<p>ナースコールをすると、「今忙しいんです」と。患者にとっては忙しいは関係ないです。 必要だからコールをするのに、その後も病室には来られず、忙しいなら「20分後でもよいですか」など一言が大切じゃないですか。 一人のこういう看護で全ての看護の質を疑います。</p>	<p>このたびは、ご入院中に看護師の言動でご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 ご指摘のとおり、対応すべき状況が重なったとしても状況判断をしたうえで、すぐに対応できないときはその旨をお伝えし、後で再訪問するなどが必要でした。 改めて指導してまいります。</p>
<p>医師やリハビリの方の名前と写真があるように看護師さんの名前と写真をナースステーションに貼ってもらうと、覚えやすく助かります。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 現在、プライバシー保護の観点から職種に関係なく職員の顔写真の張り出しや、名札の標記の見直しなどを検討しております。 そのため、患者さまのご要望にはお応えできかねますが、写真などの代わりにわかりやすい自己紹介の実施など、患者さまに安心して医療を受けていただけるよう努めてまいります。 何卒ご理解・ご協力のほどよろしくお願いいたします。</p>
<p>病室が汚い。病室の壁紙が剥がれている。 一部看護師の態度が悪い。特に夜勤の人、患者の気持ちを全く無視。 風呂はなし、シャワーのみ。 もう二度と入院したくない。</p>	<p>このたびは、入院環境及び職員の接遇に関し、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ございませんでした。 今後は清掃の徹底を指示するとともに、壁紙の補修についても早急に検討・対応させていただきます。 看護師の対応については、夜勤時間は看護師も少なく、患者さまをお待たせするなどの場面もあるかと思いますが、お待たせする場合であっても「〇分お待ちください」など患者さまにわかりやすく説明するよう努めます。 入浴に関しましては、患者さまの病状に応じて入浴可能な方とそうでない方がおられます。入浴をご希望される場合は、お気軽に看護師にご相談ください。</p>

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
<p>祖父がお世話になっております。 実習の際にこの病院では「多職種連携」が重要だと学びました。 しかし、実際には連携ができていないように思われます。 患者さんや家族のために「チーム医療」を頑張っていたきたいです。 手厚い看護には感謝しています。ありがとうございました。</p>	<p>このたびは、ご家族の入院中に多職種連携が取れておらず、ご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただきました件の詳細な内容はわかりかねますが、今まで以上に多職種で連携して情報共有を行い、最善の医療を提供できるよう努めてまいります。</p>
<p>車いすで使用できるトイレが少なすぎる。 1階のトイレは待つ人が多い。 そうでなくても、時間をかけて使うパターンが多いと思うのに、病院でこの数はありえない。</p>	<p>このたびは、1階車いす対応トイレの混雑により、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 施設の構造上、トイレの数を増やすのは難しいのが現状です。 混雑によりご利用が困難な場合やお急ぎの際は、遠慮なくお近くの職員までお声かけください。 可能な限りお近くのお手洗いをご案内させていただきます。</p>
<p>タクシー会社なくなっている。 バスの時刻表変わっていない。10時52分市民病院発、唐戸下関駅行きがありました。</p>	<p>このたびは、貴重なご意見をいただきありがとうございます。 「タクシー会社」とは1階公衆電話付近に掲示しております「タクシー会社のご案内(番号表)」のことでよろしかったでしょうか。 こちらについては近隣のタクシー会社を確認し、内容を更新いたしました。 バスの時刻表につきましても、時刻表改正のたびに貼り替えておりますが、掲示内容を再確認し、最新のものとなっております。</p>