

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
2週間あまりの入院中、スタッフの方々には大変お世話になりました。 いつも優しく接していただき、感謝しております。 これからもお身体に気をつけて、頑張ってください。 ありがとうございました。	70代	-
坂井先生、命を助けていただき、ありがとうございました。 心から感謝しております。 先生のご長寿、健康を心から祈っております。	70代	女性
母がお世話になっております。 予後が悪く退院が延期になりましたが、引き続きよろしく願いいたします。 5階東病棟のスタッフ並びに中原先生の温かいホスピタリティーに感謝しております。 母も頑張っておりますので、ご支援のほどよろしくお願いいたします。 市民病院の皆さま、ありがとう！	50代	男性
栄養士斎坂氏及び栄養士を経験豊富なスキルによってサポートされている調理師の皆さまへ 食事内容や栄養摂取の提案、患者の不安を取り除くためのコミュニケーションを大切にされている姿に深く感銘をいたしました。 毎食ごとに身体と心が元気になる魔法をかけられていたように思います。これからも患者に魔法をかけ続けてくださると期待しております。 ありがとうございました。	50代	男性
4階西病棟のスタッフへ 日々、患者の命と健康を守るために尽力されている看護師の皆さま。過酷な環境でも笑顔で寄り添い、確実な技術で支える姿は、感服の念を覚えます。 特に夜間の少人数での対応は非常に素晴らしく、冷静な判断と温かい心に深く敬意を表します。 どうか皆さま、ご自身の心と身体にご自愛ください。	40代	男性
看護師さん、みんな優しくて安心しました。 ご飯も美味しかったです。	50代	女性
入院中はお世話になりました。 食事のことでは無理を言って迷惑をかけました。 でも、嫌な顔もしないで対応してくださいました。 ありがとうございました。	80代	女性
今日で退院できます。 仕事も何もなければ、ずっといたいくらいに居心地が良かったです。 看護師のみなさん感じが良く、とても快適に過ごせました。 ありがとうございます。	50代	男性

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
宮崎先生 手術をしていただいて、ありがとうございました。 先生が主治医で本当に良かったです。 ありがとうございました。 新天地でのご活躍をお祈り申し上げるとともに、くれぐれもお身体にご自愛ください。 どうかまた、市民病院に戻ってきてください。	-	-
ゴールデンウィークに10日間入院しました。看護師さん、管理栄養士さん、理学療法士さん、薬剤師さんなど大変親切に対応していただきました。 連休中なのに早朝から清掃スタッフの皆さんが丁寧に清掃したり、ワックスがけをされました。 あと数年で移転のようですが、この施設をしっかりと支えている様子がよくわかりました。 お世話になりました。	50代	男性
4階西病棟入院中です。 この半月間、痛みの辛い時期、持病の悪化などメンタルが崩壊寸前でした。けれど、看護師の皆さんの優しい声かけや対応に本当に励まされ、自分を取り戻すことができました。 お一人お一人の看護師さんに感謝しています。これまでも外来でお世話になってきましたが、改めて尊敬の念に堪えません。ありがとうございます。 追伸 薬剤師、栄養士の先生方も話やすく相談にものってください、とてもありがたかったです。	60代	女性
リハビリテーション部の伊井理学療法士、入院・通院を通して6ヶ月間、訓練をしていただきました。 いつも真摯に熱心に訓練していただき、お陰さまで治療終了と同時に社会復帰することができました。 感謝の気持ちでいっぱいです。ありがとうございました。	60代	-
中原先生、5階東病棟のスタッフの皆さまへ いつも母の看病をありがとうございます。 母への声かけや対応が優しく、母も喜んで生活をしています。 ゴールデンウィークも大変だと思いますが、今後もよろしくお願いします。	50代	男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
こちらの職員はみなさん挨拶ができないのですか。 受付でマイナンバーカードを見せるため、挨拶をしましたが、「はい。」と事務的に言われ、採血室でも私が受診した診療科でも「こんにちは。」と言っているのに無視か「はい。」と言われるだけです。 すごい病院ですね。診察室の医師だけは「こんにちは。」と返してくれました。	このたびは、当院の職員の対応で不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた内容を院内で共有し、今後は、スタッフへの接遇指導を徹底し、患者さまが安心して気持ちよくご来院していただけるように努めてまいります。
血液検査で待っているときに、大きな声でフルネームと呼ばれました。 フルネームで呼ばれるのは嫌です。他の人に聞かれるのが嫌です。 せめて名字か番号で呼んでほしいです。 本人確認は小さな声でもできると思います。 フルネームは個人情報です。プライバシーの侵害だと思います。	このたびは、不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 現在の運用では受付番号や採血番号でお呼びすることが難しい状況です。そのため、採血室ではフルネームでお呼びし、採血直前に確認のためご本人からお名前と生年月日をお聞きしております。 高齢の患者さまも多く、大きな声でお呼びしておりますが、ご指摘いただいたように、フルネームではなく名字だけお呼びして、採血直前にフルネームを確認することも検討してまいります。
抜糸後の処理も適当だし、傷口もガーゼ→包帯→テープで止めて終わり。血だらけで拭くこともなく、やりっぱなし。びっくりです。 他のナースさん達は感じが良いのに、マジで感じが悪いです。 写真もあるので、知り合いに教えてあげようと思います。	このたびは、創部の処置において配慮が行き届かず不快な思いをさせてしまい、申し訳ございませんでした。 本来であれば、患者さまの気持ちに寄り添い、安心して処置を受けていただけるよう丁寧に対応するべきところ、配慮が至らず申し訳ございませんでした。 今回のご指摘を真摯に受け止め、スタッフ間で共有し、患者さまに安心して受診していただける環境を整えてまいります。