

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
お世話になりました。 看護師の皆さま、きめ細やかなケアをありがとうございました。何一つ不自由のない入院生活でした。 栄養士、調理師の皆さま、美味しい食事をありがとうございました。 薬剤師の皆さま、処方していただいたお薬のおかげで、痛い思いをしなくてすみました。 療法士の皆さま、ありがとうございました。おかげさまで早く職場復帰できます。 清掃の方、きれいにしていただきありがとうございました。声かけも励みになりました。	50代	男性
担当していただいた先生、本当にお世話になりました。忙しい中、安心できるように話を聞いていただきありがとうございます。心より感謝しております。 お世話してくださった看護師さん、スタッフさん、いつも優しく接していただいて嬉しかったです。ありがとうございました。 食事も美味しくいただきました。	60代	女性
人間ドックで利用させていただきましたが、健診センターのスタッフの対応がとても素晴らしかったです。 たんたんとして業務をこなすのではなく、声かけや思いやりの気持ちが嬉しかったです。 次回も下関市立市民病院で健診を受けたいと思いました。 ありがとうございました。	-	-

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
予約票がない。(前まではあった。)	このたびは、貴重なご意見をありがとうございます。 以前は領収書の下に次回の予約の記載がある様式でしたが、5行程度しか入らず文字も小さかったため見えにくいのご意見が寄せられていました。 そのため、2025年3月より、文字を大きくして予約内容を見えやすくするため、A4サイズの予約票を各科で診察終了時にお渡しする方法へ変更しています。また、退院の際にも、次回受診がある方へは同様の予約票をお渡ししています。 今回、このルールが守られておらず予約票がお手元に届かなかったのであれば、大変申し訳ございませんでした。 今後はこのようなことがないように努めてまいります。
年をとるとペットボトルの蓋が開けられません。ペットボトルを開ける道具がありますので、自動販売機のそばに備えてほしいです。	このたびは、貴重なご意見を頂き、ありがとうございます。 頂いたご意見を基に、自動販売機設置業者と協議を行いました。ペットボトルオープナーの備え付け難しいとのことでした。 ご不便をおかけしますが、蓋が開けにくいなどございましたら、お近くのスタッフまでお声がけいただけますようお願いいたします。
人間ドックの結果を希望者のみWebでの確認や電子メールでの報告にできないでしょうか。紙の削減にもつながると思います。是非ご検討ください。	このたびは、人間ドックをご受診いただきありがとうございます。また、貴重なご意見をありがとうございます。 当院では現在、人間ドックの結果報告書につきましては、システムの関係上、紙面での対応となっております。 ご指摘のありましたWebや電子メールでの報告につきましては、セキュリティの問題や大幅なシステム改修など環境整備が必要となるため、今後の検討課題とさせていただきます。
血液検査の項目を増やしたものの特に説明はなく、「問題がなかった」という結果と数値を示されています。 なぜ検査の必要があるのか？受ける意思を確認せずに進められるのは問題があるのではないのでしょうか？ 話ができないような病状であれば話は違いますが、不信感が大きくなります。	このたびは、医師の説明不足により不信感を抱かせてしまい、申し訳ございませんでした。 患者さまの病状を詳細に把握するために、検査の項目を増やしたところでございますが、検査についての事前説明が不十分でした。大変申し訳ございません。 今後は、丁寧な説明を心がけ、患者さまからの信頼を損なわないように診察してまいります。