

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
5階東病棟のスタッフの皆さま 明日、母が転院予定です。今までありがとうございました。 母も感謝しております。 通院等でこれからもお世話になると思いますが、引き続きよろしくお願いします。	50代	男性
白崎先生、看護師の皆さま 術後の患者に対しての親切、真心、優しさをたくさん感じた20日間でした。 本当にありがとうございました。	80代	女性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
身体障害者用の駐車スペースが病院規模に対して少なすぎる。 1階の軽自動車のスペースを身体障害者用にすれば、5台から8台に増やせる。	このたびは貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。 現在立体駐車場にはご指摘のとおり身体障害者の方の専用スペースを5台確保している状況です。 ご提案いただきました件ですが、身体障害者用の駐車場は一定の広さの基準があり、軽自動車用スペースをそのまま身体障害者用にすることができません。 そのため、軽自動車を身体障害者用にとすると、全体の駐車可能台数が減少となり、これまで以上の混雑が発生すると予想されます。 ご不便をおかけし大変恐縮ではございますが、上記の理由により枠数を増やすのは困難な状況であり、ご理解いただけますと幸いです。 いただいたご意見は、今後病院設計をする際の検討課題とさせていただきます。
私は個室で尿漏れ対策として、ボクサーパンツとパッド(150ml×2回分)を利用しています。 当院での入院中は、指定のパンツとパッド(ワイドタイプ60cm長)を使用しますが、パッドは寝たきり老人対応のもので、うしろは腰辺りまで達します。 私には40cmタイプの歩行可能者タイプで良いので、パッドについてはロングとショートタイプを選択できるようにしてほしいです。 ショートにすれば、金額、ゴミ処理量なども無駄なく抑えられます。	このたびは、病院指定の尿取りパットのサイズが合わず、ご不便をおかけし申し訳ございませんでした。 体格や使用の目的によっては、サイズが合わずご不便を感じられる場合があることも認識しておりますが、患者さまの適切なスキンケア、使用方法の統一などの観点から病院指定の尿取りパットをご使用いただいています。 上記の理由により、現在のところ種類を増やす予定はございませんが、患者さまの状態に応じて代替品の検討など、できる限り快適にお過ごしいただけるように努めてまいります。
母が入院中、家族に対する説明不足を感じました。 せん妄状態の患者に紙での説明では、とても不信感を感じます。 せめて家族に直接お話をしていただけると安心します。 声かけも笑顔でお願いいたします。ナースコールで呼んだときは、早くかけつけていただきたいです。不安で仕方ありませんでした。	このたびは、患者さまの不安定な病状をご家族へ対面で十分説明することができず、ご不安が募る入院生活を過ごさせてしまいました。大変申し訳ございませんでした。 今後は、患者さま、ご家族に寄り添い、笑顔で優しい声かけをおこなうように指導してまいります。また、ナースコールの対応につきましては、繁忙時にお待たせすることもあります。可能な限り迅速に対応してまいります。
せん妄症状が見られる患者に対するスタッフの対応や声かけに冷たい印象を受ける場面が多々ありました。 せん妄の患者や家族も不安で混乱しているのに、もう少し丁寧で思いやりのある声かけがあってもいいのではないのでしょうか。 安心して療養できる環境作りに努めていただきたいです。笑顔で対応してください。	このたびは、スタッフの対応や声かけで不快な思いにさせてしまい、申し訳ございませんでした。 せん妄状態にある患者さまへの声かけが毎回冷たい印象に感じられたことに対しては、医療者として配慮に欠けたものだったと深く反省しております。 今後は、ご家族の不安な気持ちに寄り添い、患者さまも安心して過ごせる療養環境を作れるように努めてまいります。