

「みんなの声」にいただいたおほめの言葉

ご意見	年齢	性別
5階外科病棟のスタッフの皆さまへ 入院中は皆さまの献身的なサポートに感謝しております。 病人の不安な心情を察し、優しく励ましてくれる皆さまは誠に尊いお仕事で、ありがたく思いました。本当にありがとうございました。 皆さまの益々のご発展をお祈りしております。	80代	男性
このたび、主人の入院で市民病院の職員の方々にお世話になりました。 先生をはじめ職員の方々の対応、優しさに触れ、本当に感謝しかありません。 入院中は笑顔で接していただき、ありがとうございました。 師長さんも親身に接していただき、ありがたく思いました。 同じ看護師として学ぶこともたくさんありました。 今後とも皆さまのご活躍をお祈りしています。	60代	女性
中原先生、5階東病棟のスタッフの皆さま、いつも母へ声をかけていただき、ありがとうございます。 母も頑張っていますので、これからもよろしくお願いします。 手術後の予後が芳しくないですが、きっと良くなると信じています。	50代	男性

「みんなの声」にいただいたご意見への回答

ご意見	病院からのご回答
どの病棟も人手不足で忙しいのは承知している。当初より2週間の入院、転院と言われ、8日での退院。 寝たきり用おむつ3枚、パット8枚(2種)、リハビリパンツ2枚残る。 寝たきり用おむつとパットは2回使用。リハビリパンツは2日間履き、1枚使用。 忙しいので減ったら補充を持ってきた。もう少し見ながら少しずつ補充してほしい。 家に戻ってこのおむつをいつ使うのか？おむつ代は高いので、5個単位とかで補充しないで。	このたびは、入院中のオムツの補充で、ご負担とご迷惑をおかけし申し訳ございませんでした。 入院当初の想定より早期の退院となり、患者さまがオムツを必要とされない状態へ早く回復されたのは喜ばしいことですが、必要以上のオムツを持ち帰っていただく結果となりましたこと、心よりお詫び申し上げます。 早速、頂戴したご意見を看護部内で共有させていただきました。患者さまのご負担を少しでも減らせるように、患者さまごとの適切な使用量、補充量の見直しに務めてまいります。
自動販売機で無料のお湯を提供していただけるのは大変ありがたいのですが、コーヒーの匂いについて飲みにくいです。	このたびは、自動販売機の薬湯につきまして、ご不快な思いをおかけし申し訳ございませんでした。 ご指摘いただいた内容は、自動販売機の設置業者に伝え、機器内部の清掃を含め、改善に向けた対応を依頼しております。 今後ともご来院いただく皆さまが快適に過ごすことのできる環境づくりに努めてまいります。